

RECLAMAÇÕES / SUGESTÕES REGISTRADAS EM 2020 POR GABINETES OPERACIONAIS / UNIDADES ORGÂNICAS / SERVIÇOS DO MUNICÍPIO

Dados agregados de acordo com a atual estrutura orgânica municipal

GABINETE OPERACIONAL / UNIDADE ORGÂNICA / SERVIÇO	RECLAMAÇÕES				SUGESTÕES				Observações
	Reclamações regis- tadas	Assunto(s) associado(s)	Tipo de respostas		Suges- tões regis- tadas	Assunto(s) associado(s)	Tipo de respostas		
			Inter- média	Final			Inter- média	Final	
Gabinete de Apoio à Presidência (GAP)	0	..	..	..	0	..	..	..	Para efeitos deste registo entende-se por «reclamação» a demonstração de descontentamento de uma pessoa individual ou coletiva com o objetivo de fazer valer os seus direitos e que não configure reclamação de ato administrativo, designadamente, nos termos do novo Código do Procedimento Administrativo (novo CPA) e do Código dos Contratos Públicos (CCP). Também, para efeitos do presente registo, entende-se por: (i) «resposta intermédia» a que não consubstancia resolução final da reclamação ou resposta final no caso de sugestão, por dependência, por exemplo, de resposta / análise de outrem; e (ii) «resposta final» a que consubstancia resolução da reclamação ou resposta final à sugestão, podendo significar quanto a esta, por exemplo, a adoção do sugerido ou a impossibilidade / inviabilidade de inerente prossecução.
Gabinete de Apoio à Vereação (GAV)	0	..	..	..	0	..	..	..	
Gabinete de Proteção Civil e Florestas (GPCF)	0	..	..	..	0	..	..	..	
Gabinete de Apoio aos Órgãos Autárquicos (GAOA)	0	..	..	..	0	..	..	..	
Equipa Multidisciplinar de Planeamento Estratégico, Auditoria, Controlo e Investimento (EMPEACI)	0	..	..	..	0	..	..	..	
Departamento Municipal de Recursos Humanos (DMRH)	0	..	..	..	0	..	..	..	
Departamento Municipal de Infraestruturas, Obras e Equipamentos (DMIOE)	17	Relativamente a: (3) Estado de via e passeio; e (14) POMBUS.	5	12	3	Relativamente a: (3) POMBUS.	1	2	
Departamento Municipal de Águas e Saneamento (DMAS)	41	Relativamente a: (22) Qualidade do serviço; (18) Faturação e leitura; e (1) Ligação e disponibilidade.	0	41	0	..	..	..	
Unidade de Ambiente (UAmb.)	26	Relativamente a: (13) Equipamentos (contentores / ecopontos); (6) Odores - lavagem de contentores; (2) Pragas urbanas; (4) Limpeza urbana; e (1) Recolhas.	5	21	24	Relativamente a: (24) Equipamentos (contentores / ecopontos).	6	18	
Unidade de Espaços Verdes e Lazer (UEVL)	11	Relativamente a: (2) Corte de relva / erva; (1) Rega; (5) Árvores; (1) Horário de trabalhos; e (2) Limpeza.	1	10	1	Relativamente a: (1) Corredor ribeirinho do Açude.	1	0	
Serviço de Veterinária e Saúde Pública (SVSP)	0	..	..	..	0	..	..	..	
Divisão de Mobilidade e Trânsito (DMT)	0	..	..	..	0	..	..	..	
Divisão de Obras Particulares (DOPA)	1	Relativamente a: (1) Morosidade na apreciação de projetos de especialidade.	0	1	0	..	..	..	
Divisão de Urbanismo, Planeamento e Reabilitação Urbana (DUPRU)	0	..	..	..	0	..	..	..	
Unidade de Projetos Educativos (UPE)	11	Relativamente a: (5) Transporte escolar (pedidos de paragens / horários / segurança sanitária / ativação de passe e cartão POMBUS / cobrança de dívida); (4) Custo de refeições (educação pré-escolar); (1) Projeto de educação inclusiva; e (1) Excesso de barulho pelos colaboradores (Biblioteca).	1	10	3	Relativamente a: (3) Transporte escolar (pedidos de paragens).	0	3	
Unidade de Desporto, Juventude e Associativismo (UDJA)	1	Relativamente a: (1) Horário de frequência das piscinas em regime livre.	0	1	0	..	..	..	
Unidade de Desenvolvimento Social (UDS)	2	Relativamente a: (2) Habitação (ausência de solução / não atribuição de habitação social).	0	2	0	..	..	..	
Unidade de Cultura (UC)	0	..	..	..	2	Relativamente a: (2) Distribuição de lugares na sala de espetáculos.	0	2	
Unidade de Turismo (UT)	0	..	..	..	0	..	..	..	
Divisão de Administração e Finanças (DAF)	0	..	..	..	0	..	..	..	
Divisão de Informática, Modernização e Sistemas Inteligentes (DIMSI)	1	Relativamente a: (1) Queimadas.	0	1	0	..	..	..	
Unidade Jurídica (UJ)	0	..	..	..	0	..	..	..	
EM TERMOS GLOBAIS:	111 RECLAMAÇÕES (mais 44 face a 2019)				33 SUGESTÕES (mais 14 face a 2019)				

Fonte: elementos reportados pelos responsáveis / trabalhadores afetos aos diversos Gabinetes Operacionais / Unidades Orgânicas / Serviços deste Município, nos termos da atual estrutura orgânica.

Publique-se no portal municipal.
Pombal, 11 de maio de 2021
O Presidente da Câmara | *Diogo Alves Mateus, Dr.*