



RECLAMAÇÕES / SUGESTÕES REGISTRADAS EM 2017 POR GABINETES OPERACIONAIS E UNIDADES ORGÂNICAS DO MUNICÍPIO

Dados agregados de acordo com a atual estrutura orgânica municipal

GABINETE OPERACIONAL / UNIDADE ORGÂNICA	RECLAMAÇÕES				SUGESTÕES				Observações
	Reclamações registradas	Assunto(s) associado(s)	Tipo de respostas		Sugestões registradas	Assunto(s) associado(s)	Tipo de respostas		
			Inter-média	Final			Inter-média	Final	
Gabinete de Apoio à Presidência (GAP)	0	0	Para efeitos deste registo entende-se por «reclamação» a demonstração de descontentamento de uma pessoa individual ou coletiva com o objetivo de fazer valer os seus direitos e que não configure reclamação de ato administrativo, designadamente, nos termos do novo Código do Procedimento Administrativo (novo CPA) e do Código dos Contratos Públicos (CCP). Também, para efeitos do presente registo, entende-se por: (i) «resposta intermédia» a que não consubstancia resolução final da reclamação ou resposta final no caso de sugestão, por dependência, por exemplo, de resposta / análise de outrem; e (ii) «resposta final» a que consubstancia resolução da reclamação ou resposta final à sugestão, podendo significar quanto a esta, por exemplo, a adopção do sugerido ou a impossibilidade / inviabilidade de inerente prossecução.
Gabinete Municipal de Proteção Civil (GMPC)	0	0	
Gabinete de Serviços Veterinários (GSV)	0	0	
Gabinete de Auditoria Interna e Planeamento (GAIP)	0	0	
Gabinete Jurídico e Contencioso (GJC)	0	0	
Gabinete de Desporto e Juventude (GDJ)	2	(2) Piscina Municipal, relativamente a: (2) Temperatura dos balneários.	0	2	1	(1) Piscina Municipal, relativamente a: (1) Bóias divisórias das pistas.	0	1	
Gabinete de Cultura e Turismo (GCT)	0	0	
Departamento Municipal Administrativo e Financeiro (DMAF)	1	(1) Fórum Municipal, relativamente a: (1) Atendimento.	0	1	0	
Departamento Municipal de Operações (DMO)	64	(62) Águas, Saneamento e Ambiente, relativamente a: (18) Faturação e leituras; (8) Ligação e disponibilidade; (16) Equipamentos (ecopontos, contentores); (1) Atendimento; (3) Contratação; (14) Qualidade do serviço (limpeza urbana, lavagem de contentores, recolha seletiva, recolha, contentores monstros); (1) Pagamento de ramal de águas residuais e tarifa de saneamento; e (1) Ramal de saneamento e obras. (2) Transportes Urbanos, relativamente a: (1) Compatibilização de horário com saída de alunos; e (1) Divulgação de horários do POMBUS no portal municipal.	2	62	26	(21) Águas, Saneamento e Ambiente, relativamente a: (21) Equipamentos (ecopontos, contentores). (5) Transportes Urbanos, relativamente a: (5) Alargamento da rede POMBUS.	9	17	
Divisão de Obras Particulares (DOP)	0	1	(1) Obras Particulares, relativamente a: (1) Explicitação do dever de apresentação de projetos de especialidade em formato digital.	0	1	
Divisão de Urbanismo, Planeamento e Reabilitação Urbana (DUPRU)	7	(7) Mobilidade e trânsito, relativamente a: (4) Trânsito; (1) Estacionamento; e (2) Sinalização.	0	7	29	(29) Mobilidade e trânsito, relativamente a: (7) Trânsito; (5) Estacionamento; e (17) Sinalização.	1	28	
Divisão de Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos (DGDRH)	0	0	
Divisão de Educação e Ação Social (DEAS)	3	(3) Educação, relativamente a: (1) Articulação entre transportadoras / transportes escolares; e (2) Atendimento / transportes escolares.	0	3	0	
Unidade de Informática e Modernização Administrativa (UIMA)	0	0	
EM TERMOS GLOBAIS:	77 RECLAMAÇÕES (menos 11 face a 2016)				57 SUGESTÕES (mais 35 face a 2016)				

Fonte: elementos reportados pelos diversos responsáveis / trabalhadores afetos aos diversos Gabinetes Operacionais e Unidades Orgânicas deste Município, nos termos da atual estrutura.

Publique-se.
Pombal, 23 de abril de 2018
O Presidente da Câmara | Diogo Alves Mateus, Dr.