



# 5 Ases para I.N.O.V.A.R.

*Bruno Duarte Eiras*



# BIBLIOTECARIO

## INNOVADOR





“Criatividade é pensar em coisas novas.

Inovar é fazer coisas novas.”

*Theodore Levitt*



# Mas afinal o que é I.N.O.V.A.R.?



# Mas afinal o que é I.N.O.V.A.R.?

- Modificar antigos processos, mecanismos, ferramentas ou produtos.
- Criar caminhos ou estratégias diferentes aos meios habituais para atingir um determinado objetivo.
- Inventar algo novo.
- Deve ter em atenção o valor, reconhecimento ou utilidade.
- É muitas vezes sinónimo de adaptação.



# Mas afinal o que é I.N.O.V.A.R.?

**I**NTERESSE

**N**OVIDADE

**O**PORTUNIDADE

**V**ARIEDADE

**A**MOR

**R**ENOVAÇÃO



# E como se pode I.N.O.V.A.R.?

- **Inovar no conceito:** programas ou serviços novos para as bibliotecas que podem ser adaptados de outras organizações;
- **Inovar no acesso:** programas ou serviços que facilitam aos utilizadores obter o que pretendem ou esperam da biblioteca;
- **Inovar na aplicação:** programas ou serviços modificados dirigidos a audiências específicas ou com um objetivo mais limitado;
- **Inovar na visão:** programas, projetos ou serviços únicos que têm o potencial de redefinir a função das bibliotecas públicas quando se põe em prática com sucesso.



(Mónica Guzmán - *Al fin y al cabo, ¿qué es innovación?*)



“Inovação é a capacidade de ver a mudança como uma oportunidade e não como uma ameaça.”

*Anónimo*



# O que é I.N.O.V.A.R. nas bibliotecas?



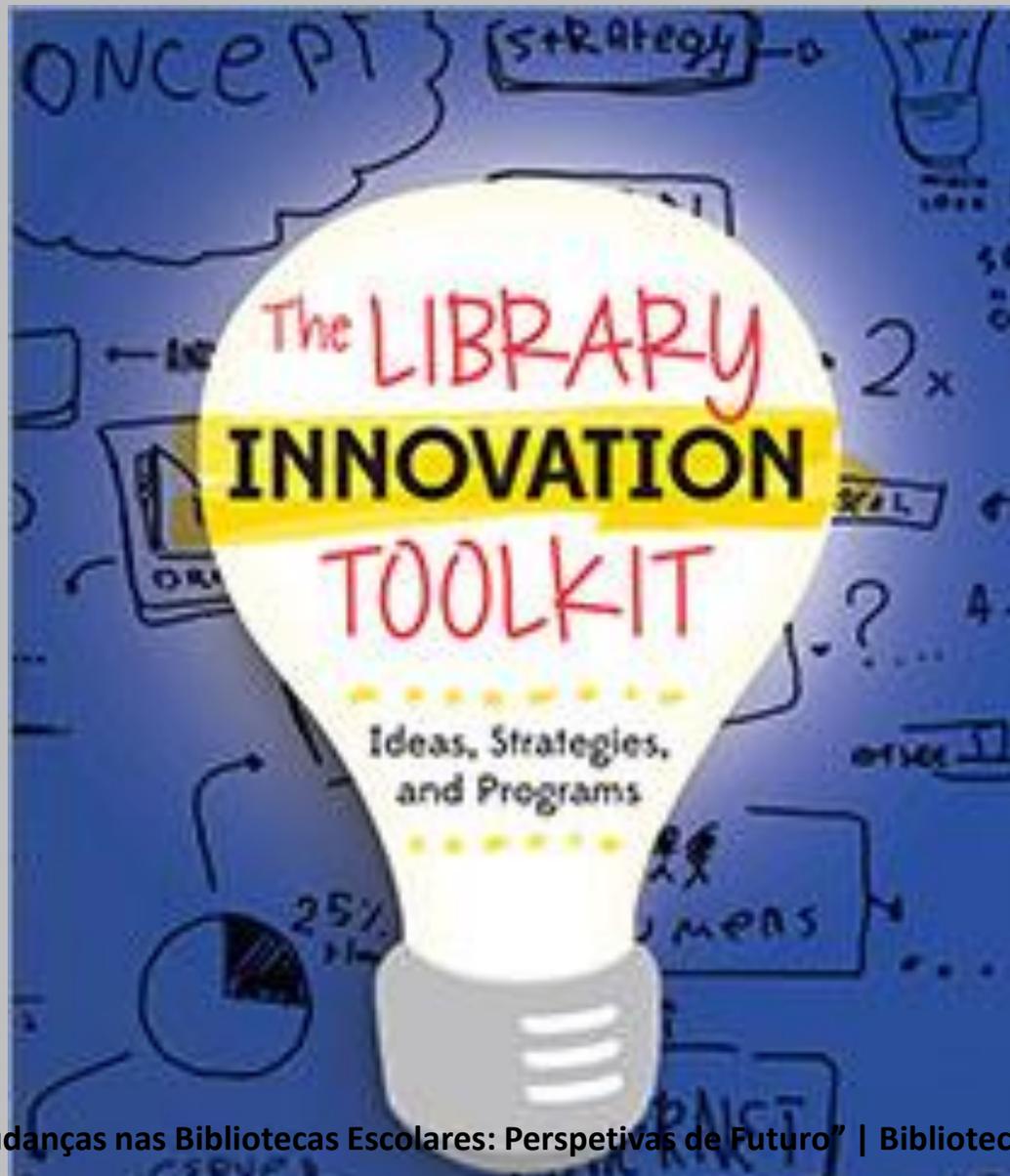


“Inovar é difícil! É mesmo difícil, porque a maioria das pessoas não entende. Se nos lembrarmos do automóvel, do avião e do telefone, todos eles foram considerados brinquedos na sua altura porque não tinham utilidade. Eram demasiado novos.”

*Nolan Bushnell*



# O que é I.N.O.V.A.R. nas bibliotecas?



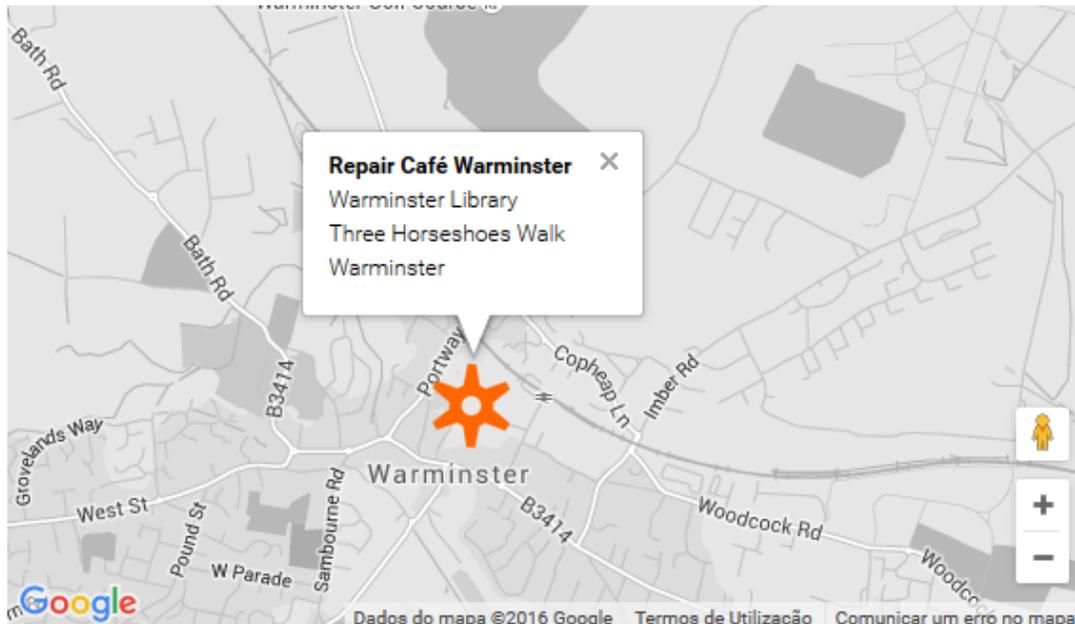
# O que é inovador nas bibliotecas?



HOME VISIT START ABOUT COMMUNITY FAQ CONTACT DONATE SHOP EN ▾

## Repair Café Warminster

Home / Repair Café Warminster



Upcoming events can be found on the **websites** of this Repair Café:

[Wiltshire Wildlife Trust](#)

[mymakedoandmendyear.wordpress.com](http://mymakedoandmendyear.wordpress.com)

### Contact the local organisers via:

Email: [emmac \[at\] wiltshirewildlife.org](mailto:emmac@wiltshirewildlife.org) (Emma Croft, Community

Minimisation Officer)

Telephone: +44 - 1380 73 60 74

Telephone: +44 - 1985 216022 (Warminster Library)

Contact form on their [website](#)



# O que é inovador nas bibliotecas?

## With 10,699 books printed, Windsor library's self-publishing machine is a hit



SHARON HILL, WINDSOR STAR

[More from Sharon Hill, Windsor Star](#)

Published on: July 20, 2015 | Last Updated: July 20, 2015 9:16 PM EDT



# O que é inovador nas bibliotecas?

## PANINI STICKER SWAP CLUB AT PLUMSTEAD LIBRARY

Plumstead Library are giving you the chance to get swapping with their new Panini Sticker Swap Club. Come along to Plumstead Library 3.30pm after school on Mondays, Tuesdays, Thursdays, Fridays, and all day on Saturdays to get rid of your swapsies! The Swap Club will be running from now and throughout the 2014 World Cup. So if you have a spare Rooney or Suarez, Plumstead Library is the place to be. See who can finish their album first!



# O que é inovador nas bibliotecas?

## How To Save A Public Library: Make It A Seed Bank

February 2, 2013 - 5:17 AM ET  
Heard on Weekend Edition Saturday

LUKE RUNYON

FROM  Aspen  
PUBLIC RADIO



The seed library is a partnership between the Basalt Public Library and the Central Rocky Mountain Permaculture Institute.

Seminário “Desafios e Mudanças nas Bibliotecas Escolares: Perspetivas de Futuro” | Biblioteca Municipal de Pombal | 10/07/2017

# O que é inovador nas bibliotecas?



**ALT LIBRARY**  
BY SACRAMENTO PUBLIC LIBRARY

**ALT LIBRARY**  
By Sacramento Public Library

For events and virtual challenges join us on Meetup



# O que é inovador nas bibliotecas?

## Alphabet Soup, Inverclyde Libraries, Scotland



Libraries in Inverclyde held cookery classes and face-painting sessions. Photograph: Inverclyde Libraries



# O que é inovador nas bibliotecas?

## Reading net creates a kids' level in a library



# O que é inovador nas bibliotecas?

The S2M Serendipity Machine makes it possible to set up a personal profile based on skills and knowledge. By this facility, visitors can sign up when they are present. In this way, their knowledge and skills are visible to others. This allows people to make contact with each other based on knowledge profiles. Using the Serendipity Machine is fairly new. We hope this way people will find it easier to interact and connect to each other.



*The New Library was designed to be a place where people could relax and hang out*

Seminário “Desafios e Mudanças nas Bibliotecas Escolares: Perspetivas de Futuro” | Biblioteca Municipal de Pombal | 10/07/2017

# O que é inovador nas bibliotecas?

## Tool Lending Library

*Home*

### Branch Address

5205 Telegraph Avenue  
Oakland, CA 94609  
(510) 597-5089

### Branch Hours

**Monday:** Closed  
**Tuesday:** 12:30pm - 8:00pm  
**Wednesday:** 10:00am - 5:30pm  
**Thursday:** 10:00am - 5:30pm  
**Friday:** 12:00pm - 5:30pm  
**Saturday:** 10:00am - 5:30pm  
**Sunday:** Closed



# O que é inovador nas bibliotecas?

free LIBRARY OF PHILADELPHIA

Text Size [ + ] [ - ] | Mobile

About the Library Find a Location Programs & Services

Find  
Enter Search Term  [Advanced](#)  Site Search Only

Explore

Ask

February 2016

Top 10 Podcasts

- [Kamel Daoud](#)
- [Dan Ephron](#)
- [James Kaplan](#)
- [Jane Mayer](#)
- [One Book, One Philadelphia 2016 Kickoff](#)
- [E.J. Dionne Jr.](#)
- [Mitch Albom](#)
- [Christopher Hitchens](#)
- [Patti Smith](#)
- [Michael Eric Dyson](#)

Podcast

[Home](#) > Free Library Podcast

The Free Library Podcast is an easy way to participate in the author events and lectures that take place at upcoming events.

[Subscribe via iTunes](#) or grab the [RSS feed](#).

**Get Started With Podcasting**  
Subscribing to this podcast is free and easy.

If you use Apple's iTunes software, iTunes can keep track of which recorded lectures you've already enjoyed, notify you when we've posted new author lectures, and even automatically add new ones to your iPod, so you can listen on the go.

Browse by Date | [Browse by Author](#)

 **James McBride | *Kill 'Em and Leave*:**  
Recorded 4/5/2016  
[Listen to MP3 audio](#)

James McBride is the author of the Nat young boy born int... [More...](#)

Share:

 **Edna O'Brien | *The Little Red***  
Recorded 4/4/2016  
[Listen to MP3 audio](#)

With "an outsize life to match her outsize



# O que é inovador nas bibliotecas?



# O que é inovador nas bibliotecas?

## HUMAN LIBRARY

Meet your prejudice



17. Mei 11.00 - 16.00  
Openbare Bibliotheek  
Oude Boteringestraat



# Qual a visão para a biblioteca em 2020?



# Qual a visão para a biblioteca em 2020?



*Quem são os utilizadores da biblioteca?*



# Qual a visão para a biblioteca em 2020?



*Por que é reconhecida a biblioteca por parte da comunidade?*



# Qual a visão para a biblioteca em 2020?



*Quais as prioridades dos serviços da biblioteca?*



# Qual a visão para a biblioteca em 2020?



*Quais os serviços mais utilizados na bibliotecas?*



# Qual a visão para a biblioteca em 2020?



*Quais os serviços que implicam mais recursos (coleções, tecnologia, pessoal)?*



# Qual a visão para a biblioteca em 2020?



*Quais são os principais parceiros na comunidade?*



# Qual a visão para a biblioteca em 2020?



*Está numa reunião com representantes da comunidade local. O homem que está sentado ao seu lado pergunta-lhe de que instituição vem. Responde que trabalha na biblioteca pública. Este homem diz-lhe que há alguns anos esteve numa biblioteca pública e pede-lhe que diga o que se faz agora numa biblioteca. O que respondia?*





# Está a biblioteca preparada para inovar?

HELSENKI CITY LIBRARY  
CENTRAL PUBLIC LIBRARY



Kari Lämsä  
Helsinki City Library

# Está a biblioteca preparada para inovar?

**Classifique a sua biblioteca:**

Sempre | Algumas vezes | Nunca

- A inovação é um meio para alcançar as metas estratégicas.
- As inovações centram-se nos utilizadores.
- A equipa tem conhecimento das características e necessidades da comunidade de utilizadores e das tendências atuais.
- As ideias criativas são implementadas e não apenas discutidas.
- Toda a equipa compreende o fracasso como possibilidade e que cada experiência é uma forma de aprendizagem.



# Está a biblioteca preparada para inovar?

- Existe um ambiente de confiança entre a equipa.
- Cada um dos membros da equipa sente-se seguro e motivado.
- A colaboração entre os diferentes membros da equipa (serviços) é fomentada e estimulada.
- Existe um ambiente de colaboração entre as pessoas e os grupos de fora da biblioteca.
- Todos os membros da equipa estão atentos e focados em encontrar novas formas de realizar as tarefas.
- Todo o pessoal está informado sobre a implementação e resultados de inovações recentes ou em curso.



# É um(a) bibliotecário(a) inovador(a)?



“Os inovadores nascem e fazem-se; são pessoas que têm boas ideias ou por vezes simplesmente boas perceções das necessidades. Os inovadores são pessoas que não estão satisfeitas com a situação atual, e estão dispostos a fazer algo para alterá-la”.

*Innovate on Purpose*



# E o que são os 5 ases para I.N.O.V.A.R.?



# E o que são os 5 ases para I.N.O.V.A.R.?

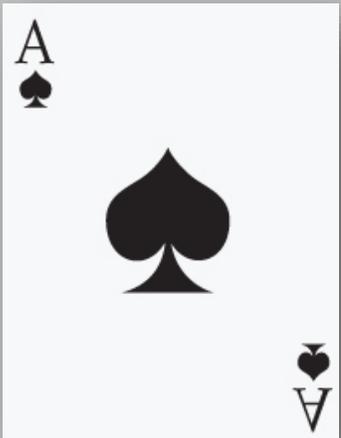
- **Motivos** que nos levam a inovar.
- Não há “ases” **certos ou errados!**
- Não há motivos mais **relevantes** do que outros!
- Nem todos temos a experiência dos 5 “ases”, mas temos de tentar **“ganhar” o 5º!**



# E o que são os 5 ases para I.N.O.V.A.R.?



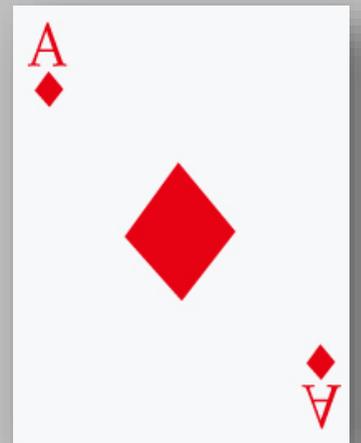
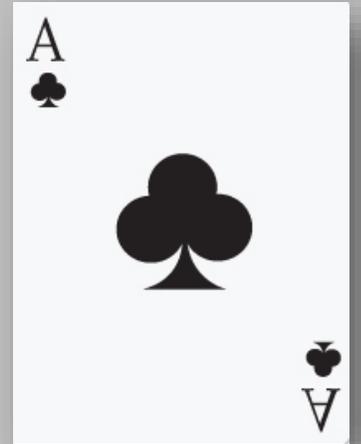
- **Inovação** relacionada com a **paixão** pela profissão, os utilizadores, as emoções e que surge por uma carência da comunidade.



- **Inovação** relacionada com o **poder**, a organização, as chefias e que deve ser explicada à equipa.

# E o que são os 5 ases para I.N.O.V.A.R.?

- **Inovação** relacionada com **perda** de utilizadores, insatisfação da comunidade, diminuição de empréstimos e que pode obrigar a equipa a questionar a biblioteca.
- **Inovação** relacionada com questões **financeiras** que tanto pode ser por falta de recursos ou por aplicação desadequada de recursos.



# E o que são os 5 ases para I.N.O.V.A.R.?



- Inovação como estratégia, como modelo de gestão e como forma de manter os bons resultados.
- As bibliotecas de sucesso fazem da inovação um processo contínuo, envolvendo as equipas, os utilizadores e a comunidade.
- A inovação não é um objetivo, mas um caminho contínuo e progressivo.
- A inovação pode ser um caminho longo.
- A experimentação e os erros fazem parte da inovação.
- Por que não? Em vez de porquê?

  
European Parliament

DIRECTORATE-GENERAL FOR INTERNAL POLICIES  
**POLICY DEPARTMENT B**  
STRUCTURAL AND COHESION POLICIES



Agriculture and Rural Development 

**Culture and Education** 

Fisheries 

Regional Development 

Transport and Tourism 

RESEARCH FOR CULT  
COMMITTEE: PUBLIC  
LIBRARIES –  
THEIR NEW ROLE

WORKSHOP DOCUMENTATION

EN 

2016

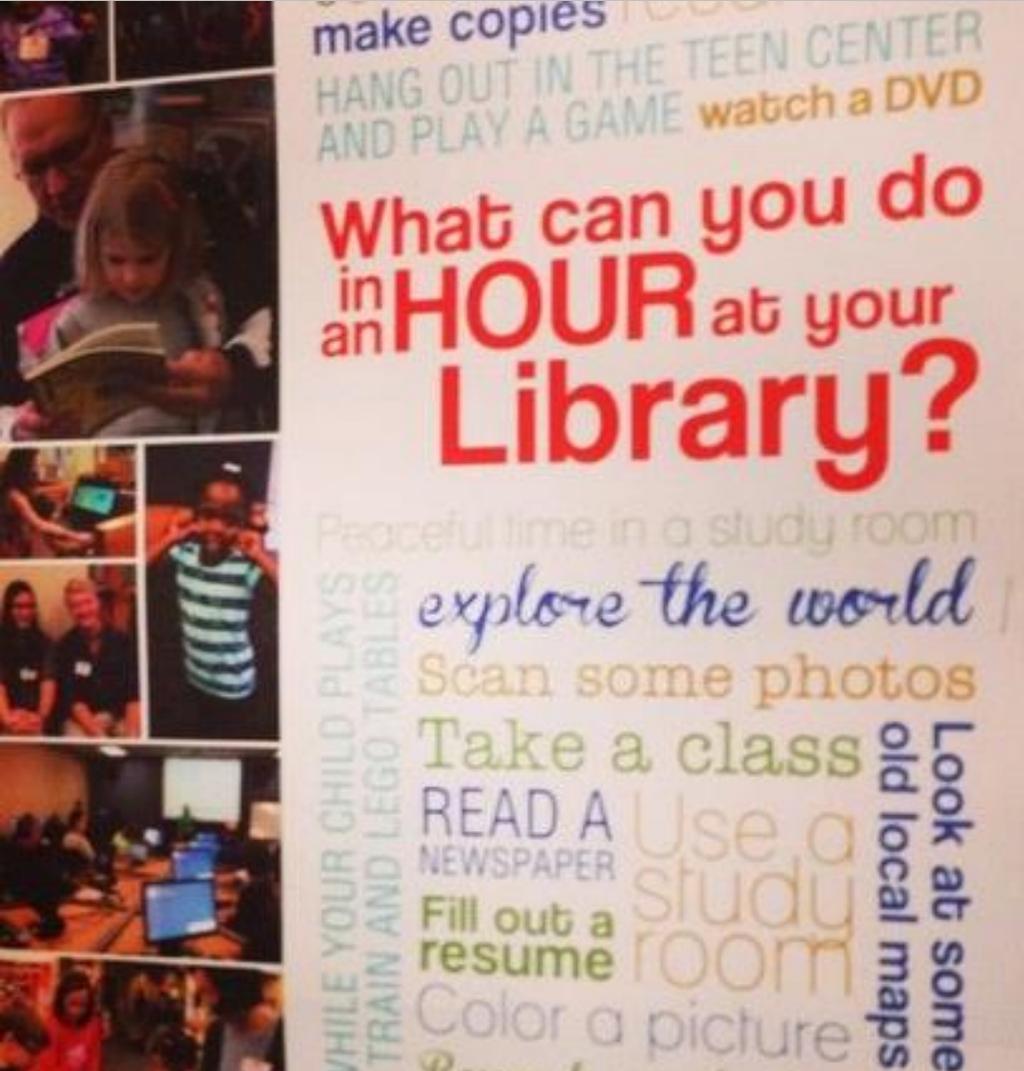
# RISING TO THE CHALLENGE

*Re-Envisioning Public Libraries*



  
**THE ASPEN INSTITUTE**  
*Communications and Society Program*





“Alguns homens veem as coisas como são, e perguntam 'Porquê?' Eu sonho com as coisas que nunca existiram e digo 'Por que não?'”

*George Bernard Shaw*



*Bruno Duarte Eiras*  
[bruno.eiras@dglab.gov.pt](mailto:bruno.eiras@dglab.gov.pt)