



RECLAMAÇÕES / SUGESTÕES REGISTRADAS EM 2016 POR GABINETES OPERACIONAIS E UNIDADES ORGÂNICAS DO MUNICÍPIO

Dados agregados de acordo com a atual estrutura orgânica municipal

GABINETE OPERACIONAL / UNIDADE ORGÂNICA	RECLAMAÇÕES				SUGESTÕES				Observações
	Reclamações registradas	Assunto(s) associado(s)	Tipo de respostas		Sugestões registradas	Assunto(s) associado(s)	Tipo de respostas		
			Inter-média	Final			Inter-média	Final	
Gabinete de Apoio à Presidência	0	0	Para efeitos deste registo entende-se por «reclamação» a demonstração de descontentamento de uma pessoa individual ou coletiva com o objetivo de fazer valer os seus direitos e que não configure reclamação de ato administrativo, designadamente, nos termos do novo Código do Procedimento Administrativo (novo CPA) e do Código dos Contratos Públicos (CCP). Também, para efeitos do presente registo, entende-se por: (i) «resposta intermédia» a que não consubstancia resolução final da reclamação ou resposta final no caso de sugestão, por dependência, por exemplo, de resposta / análise de outrem; e (ii) «resposta final» a que consubstancia resolução da reclamação ou resposta final à sugestão, podendo significar quanto a esta, por exemplo, a adopção do sugerido ou a impossibilidade / inviabilidade de inerente prossecução.
Gabinete Municipal de Proteção Civil	0	0	
Gabinete de Serviços Veterinários	0	0	
Gabinete de Auditoria Interna e Planeamento	0	0	
Gabinete Jurídico e Contencioso	0	0	
Gabinete de Desporto e Juventude	1	(1) Piscina Municipal, relativamente a: (1) Temperatura da água.	0	1	0	
Gabinete de Cultura e Turismo	2	(2) Biblioteca Municipal, relativamente a: (1) Insonorização e climatização das instalações; e (1) Pagamento das digitalizações.	0	2	1	(1) Teatro-Cine, relativamente a: (1) Batimento de porta traseira.	0	1	
Departamento Municipal Administrativo e Financeiro	5	(5) Fórum, relativamente a: (5) Atendimento / tempo de espera.	0	5	1	(1) Fórum, relativamente a: (1) Atendimento telefónico.	0	1	
Departamento Municipal de Operações	73	(67) Águas, Saneamento e Ambiente, relativamente a: (1) Contratação; (19) Qualidade do serviço; (32) Faturação e leituras; (1) Tarifário; (4) Ligação e disponibilidade; (6) Equipamentos (Ecopontos, Contentores); (2) Lavagem de contentores; (1) Recolha de monstros; e (1) Recolhas. (5) Transportes Urbanos, relativamente a: (4) Horários das linhas POMBUS; e (1) Alargamento da rede POMBUS. (1) Energia, relativamente a: (1) Avaria de semáforos.	1	72	20	(18) Águas, Saneamento e Ambiente, relativamente a: (17) Equipamentos (Ecopontos, contentores); e (1) Divulgação projeto Eco-Freguesias. (2) Transportes Urbanos, relativamente a: (2) Horários e linha POMBUS.	8	12	
Divisão de Obras Particulares	2	(2) Obras Particulares, relativamente a: (1) Morosidade na apreciação de projeto; e (1) Tempo de espera para reunião agendada.	0	2	0	
Divisão de Urbanismo, Planeamento e Reabilitação Urbana	3	(3) Mobilidade e trânsito, relativamente a: (3) Estacionamento.	0	3	0	
Divisão de Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos	0	0	
Divisão de Educação e Ação Social	2	(1) Educação, relativamente a: (1) Requisição de transporte escolar; e (1) Ação Social, relativamente a: (1) Concurso habitação social.	1	1	0	
Unidade de Informática e Modernização Administrativa	0	0	

Fonte: elementos reportados pelos diversos responsáveis / trabalhadores afetos aos diversos Gabinetes Operacionais e Unidades Orgânicas deste Município, nos termos da atual estrutura.

Publique-se.
Pombal, 12 de abril de 2017
O Presidente da Câmara | *Brigo Alves Mateus, Dr.*