



## Reclamações / sugestões por Unidade Orgânica do Município

Dados respeitantes ao 2.º semestre de 2015 agregados de acordo com a atual estrutura orgânica municipal

Unidade Orgânica	Reclamações			Sugestões			Observações
	Reclamações registadas	Tipo de respostas		Sugestões registadas	Tipo de respostas		
		Intermédia	Final		Intermédia	Final	
Gabinete de Apoio à Presidência	0	..	..	0	..	..	Para efeitos deste registo entende-se por «reclamação» a demonstração de descontentamento de uma pessoa individual ou coletiva com o objetivo de fazer valer os seus direitos e que não configure reclamação de ato administrativo, designadamente, nos termos do Código do Procedimento Administrativo (CPA) e do Código dos Contratos Públicos (CCP). Também, para efeitos do presente registo, entende-se por: (i) «resposta intermédia» a que não consubstancia resolução final da reclamação ou resposta final no caso de sugestão, por dependência, por exemplo, de resposta / análise de outrem; e (ii) «resposta final» a que consubstancia resolução da reclamação ou resposta final à sugestão, podendo significar quanto a esta, por exemplo, a adopção do sugerido ou a impossibilidade / inviabilidade de inerente prossecução.
Gabinete Municipal de Proteção Civil	0	..	..	0	..	..	
Gabinete de Serviços Veterinários	0	..	..	0	..	..	
Gabinete de Auditoria Interna e Planeamento	0	..	..	0	..	..	
Gabinete Jurídico e Contencioso	0	..	..	0	..	..	
Gabinete de Desporto e Juventude	0	..	..	0	..	..	
Gabinete de Cultura e Turismo	1	0	1	1	0	1	
Departamento Municipal Administrativo e Financeiro	0	..	..	0	..	..	
Departamento Municipal de Operações	44	0	44	6	0	6	
Divisão de Obras Particulares	0	..	..	0	..	..	
Divisão de Urbanismo, Planeamento e Reabilitação Urbana	0	..	..	0	..	..	
Divisão de Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos	0	..	..	0	..	..	
Divisão de Educação e Ação Social	1	1	0	0	..	..	
Unidade de Informática e Modernização Administrativa	0	..	..	0	..	..	

Fonte: elementos reportados pelos diversos responsáveis / trabalhadores afetos às diversas Unidades Orgânicas deste Município, nos termos da atual estrutura.

Pombal, 12 de abril de 2016