



## Reclamações / sugestões por Unidade Orgânica do Município

Dados respeitantes ao 1.º semestre de 2015 agregados de acordo com a atual estrutura orgânica municipal

Unidade Orgânica	Reclamações			Sugestões			Observações
	Reclamações registadas	Tipo de respostas		Sugestões registadas	Tipo de respostas		
		Intermédia	Final		Intermédia	Final	
Gabinete de Apoio à Presidência	0	..	..	0	..	..	Para efeitos do presente registo entendeu-se por «reclamação» a demonstração de descontentamento de uma pessoa individual ou coletiva com o objetivo de fazer valer os seus direitos e que não configurasse reclamação de ato administrativo, designadamente, nos termos do Código do Procedimento Administrativo (CPA) e do Código dos Contratos Públicos (CCP). Também, para efeitos do presente registo, entendeu-se por: a) «resposta intermédia» a que não consubstanciou resolução final da reclamação ou resposta final quanto a sugestão, por dependência, por exemplo, de resposta / análise de outrem; b) «resposta final» a que consubstanciou resolução da reclamação ou resposta final a sugestão, podendo significar quanto a esta, por exemplo, a adopção do sugerido ou a impossibilidade / inviabilidade de inerente prossecução.
Gabinete Municipal de Proteção Civil	..	..	..	..	..	..	
Gabinete de Serviços Veterinários	1	0	1	0	..	..	
Gabinete de Auditoria Interna e Planeamento	0	..	..	0	..	..	
Gabinete Jurídico e Contencioso	0	..	..	0	..	..	
Gabinete de Desporto e Juventude	1	0	1	0	..	..	
Gabinete de Cultura e Turismo	0	..	..	0	..	..	
Departamento Municipal Administrativo e Financeiro	1	0	1	0	..	..	
Departamento Municipal de Operações	10	0	10	0	..	..	
Divisão de Obras Particulares	0	..	..	0	..	..	
Divisão de Urbanismo, Planeamento e Reabilitação Urbana	17	5	12	0	..	..	
Divisão de Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos	0	..	..	0	..	..	
Divisão de Educação e Ação Social	0	..	..	0	..	..	
Divisão de Informática e Modernização Administrativa	0	..	..	0	..	..	

Fonte: elementos reportados pelos diversos responsáveis / trabalhadores afetos às diversas Unidades Orgânicas deste Município.

Pombal, 10 de agosto de 2015