



Reclamações / sugestões por Unidade Orgânica do Município

Dados respeitantes a 2014 (reportados a dezembro) sistematizados de acordo com a atual estrutura orgânica municipal

Unidade Orgânica	Reclamações			Sugestões			Observações
	Reclamações registadas	Tipo de respostas		Sugestões registadas	Tipo de respostas		
		Intermédia	Final		Intermédia	Final	
Gabinete de Apoio à Presidência	2	0	2	0	--	--	Para efeitos do presente registo entendeu-se por «reclamação» a demonstração de descontentamento de uma pessoa individual ou coletiva com o fito de fazer valer os seus direitos e que não configurasse reclamação de ato administrativo, designadamente, nos termos do Código do Procedimento Administrativo (CPA) e do Código dos Contratos Públicos (CCP). Também, para efeitos do presente registo, entendeu-se por: a) «resposta intermédia» a que não consubstanciou resolução final da reclamação ou resposta final quanto a sugestão, por dependência, por exemplo, de resposta / análise de outrem; b) «resposta final» a que consubstanciou resolução da reclamação ou resposta final a sugestão, podendo significar quanto a esta, por exemplo, a adopção do sugerido ou a impossibilidade / inviabilidade de inerente prossecução.
Gabinete Municipal de Proteção Civil	0	--	--	0	--	--	
Gabinete de Serviços Veterinários	3	0	3	2	0	2	
Gabinete de Auditoria Interna e Planeamento	0	--	--	0	--	--	
Gabinete Jurídico e Contencioso	0	--	--	0	--	--	
Gabinete de Desporto e Juventude	10	3	7	0	--	--	
Gabinete de Cultura e Turismo	0	--	--	1	0	1	
Departamento Municipal Administrativo e Financeiro	2	0	2	1	0	1	
Departamento Municipal de Operações	45	3	42	26	3	23	
Divisão de Obras Particulares	7	0	7	5	0	5	
Divisão de Urbanismo, Planeamento e Reabilitação Urbana	47	13	34	0	--	--	
Divisão de Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos	1	0	1	0	--	--	
Divisão de Educação e Ação Social	2	0	2	4	0	4	
Divisão de Informática e Modernização Administrativa	1	0	1	2	0	2	

Fonte: Elementos reportados pelos diversos responsáveis / trabalhadores afetos às diversas Unidades Orgânicas deste Município e compilados pelo GAP.

Pública - re.