

**RECLAMAÇÕES / SUGESTÕES REGISTRADAS EM 2022 POR GABINETES OPERACIONAIS / UNIDADES ORGÂNICAS / SERVIÇOS DO MUNICÍPIO**
*Dados agregados de acordo com a atual estrutura orgânica municipal*

GABINETE OPERACIONAL / UNIDADE ORGÂNICA / SERVIÇO	RECLAMAÇÕES					SUGESTÕES					Observações
	Reclamações registradas	Assunto(s) associado(s)	Tipo de respostas			Sugestões registradas	Assunto(s) associado(s)	Tipo de respostas			
			Sem resposta	Inter-média	Final			Sem resposta	Inter-média	Final	
Gabinete de Apoio à Presidência (GAP)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	# Para efeitos deste registo entende-se por «reclamação» a demonstração de descontentamento de uma pessoa individual ou coletiva com o objetivo de fazer valer os seus direitos e que não configure reclamação de ato administrativo, designadamente, nos termos do novo Código do Procedimento Administrativo (novo CPA) e do Código dos Contratos Públicos (CCP). # Também, para efeitos do presente registo, entende-se por: (i) «resposta intermédia» a que não consubstancia resolução final da reclamação ou resposta final no caso de sugestão, por dependência, por exemplo, de resposta / análise de outrem; e (ii) «resposta final» a que consubstancia resolução da reclamação ou resposta final à sugestão, podendo significar quanto a esta, por exemplo, a adoção do sugerido ou a impossibilidade / inviabilidade de inerente prossecução.
Gabinete de Apoio à Vereação (GAV)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Serviço Municipal de Proteção Civil (SMPC)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Gabinete Técnica Florestal (GTF)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Gabinete de Protocolo e Comunicação (GPC)	0	..	..	..	..	1	Relativamente a: (1) Informação associada a Proteção Civil.	0	0	1	
Gabinete de Apoio ao Investidor e ao Desenvolvimento Económico (GAIDE)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Gabinete de Apoio aos Órgãos Autárquicos (GAOA)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Gabinete de Gestão de Riscos, Controlo e Auditoria (GGRCA)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Equipa Multidisciplinar de Gestão de Fundos de Financiamento (EMGFF)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Divisão de Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos (DGDRH)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Divisão de Administração e Finanças (DAF)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Divisão de Informática, Modernização e Sistemas Inteligentes (DIMSI)	1	Relativamente a: (1) Dados pessoais / preenchimento automático de requerimento (Fórum).	0	0	1	0	..	..	..	..	
Unidade Jurídica (UJ)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Unidade de Projetos Educativos (UPE)	1	Relativamente a: (1) Transporte escolar.	0	0	1	0	..	..	..	..	
Unidade de Desporto, Juventude e Associativismo (UDJA)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Divisão de Desenvolvimento Social e Saúde (DDSS)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Unidade de Cultura (UC)	1	Relativamente a: (1) Festas do Bodo / Ruído.	0	0	1	0	..	..	..	..	
Unidade de Turismo (UT)	1	Relativamente a: (1) Praia do Osso da Baleia / Serviços.	1	0	0	0	..	..	..	..	
Departamento Municipal de Águas e Saneamento (DMAS)	30	Relativamente a: (18) Leitura, faturação e cobrança; (9) Qualidade do serviço; (3) Ligações e disponibilidade.	0	0	30	5	Relativamente a: (3) Leitura, faturação e cobrança; e (2) Qualidade do serviço.	0	0	5	
Divisão de Obras Públicas (DOP)	21	Relativamente a: (9) Estrada(s), rua(s), arruamento(s); (2) Danos em moradia(s) / habitação(ões); (3) Saneamento; (3) Águas (pluviais / ramais); (3) Muros e manilhas; (1) Outros.	7	8	6	0	..	..	..	..	
Divisão de Gestão e Conservação de Edifícios e Equipamentos Municipais (DGCEEM)	13	Relativamente a: (12) Calçada(s) e rotunda(s); (1) Equipamento(s) infantil(is).	0	0	13	0	..	..	..	..	
Unidade de Ambiente (UAmb.)	48	Relativamente a: (12) Disponibilidade de serviços (RU e LU); (30) Qualidade de serviço; (2) Tarifário; (3) Pragas urbanas; (1) Outros.	0	0	48	39	Relativamente a: (29) Disponibilidade de serviços (RU); e (10) Qualidade de serviço.	0	0	39	
Unidade de Espaços Verdes e Lazer (UEVL)	7	Relativamente a: (2) Limpezas; (1) Cortes de árvores; (1) Floreiras; (3) Fugas sistemas de rega.	0	0	7	0	..	..	..	..	
Serviço de Veterinária e Saúde Pública (SVSP)	1	Relativamente a: (1) Ausência de recolha animal.	0	0	1	0	..	..	..	..	
Secção de Mobilidade e Trânsito (SMT)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Secção de Transportes Urbanos (STU)	8	Relativamente a: (8) POMBUS (linhas).	0	5	3	7	Relativamente a: (7) POMBUS (linhas, redes, abrigos).	0	3	4	
Divisão de Obras Particulares (DOPA)	2	Relativamente a: (1) Falta de numeração do livro de reclamações; (1) Dados pessoais / preenchimento automático de requerimento (Fórum).	1	0	1	0	..	..	..	..	
Divisão de Urbanismo, Planeamento e Reabilitação Urbana (DUPRU)	1	Relativamente a: (1) Pedido de parecer para constituição de compropriedade.	0	1	0	2	Relativamente a: (1) Alargamento postos BUPI; (1) Obras em Casa Mortuária.	0	0	2	
<b>EM TERMOS GLOBAIS →</b>	<b>135</b>	<b>+ 36 reclamações face a 2021</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>112</b>	<b>54</b>	<b>+ 34 sugestões face a 2021</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>51</b>	

Fonte: elementos reportados pelos responsáveis / trabalhadores afetos aos diversos Gabinetes Operacionais / Unidades Orgânicas / Serviços deste Município.

Pombal, 29 de maio de 2023 | Publique-se no portal municipal.

O Presidente da Câmara | Pedro Pimpão, Dr.

