

RECLAMAÇÕES / SUGESTÕES REGISTRADAS EM 2021 POR GABINETES OPERACIONAIS / UNIDADES ORGÂNICAS / SERVIÇOS DO MUNICÍPIO

Dados agregados de acordo com a estrutura orgânica municipal vigente até 16 de março de 2022

GABINETE OPERACIONAL / UNIDADE ORGÂNICA / SERVIÇO	RECLAMAÇÕES					SUGESTÕES					Observações
	Reclamações registradas	Assunto(s) associado(s)	Tipo de respostas			Sugestões registradas	Assunto(s) associado(s)	Tipo de respostas			
			Sem resposta	Inter-média	Final			Sem resposta	Inter-média	Final	
Gabinete de Apoio à Presidência (GAP)	0	0	Para efeitos deste registo entende-se por «reclamação» a demonstração de descontentamento de uma pessoa individual ou coletiva com o objetivo de fazer valer os seus direitos e que não configure reclamação de ato administrativo, designadamente, nos termos do novo Código do Procedimento Administrativo (novo CPA) e do Código dos Contratos Públicos (CCP). Também, para efeitos do presente registo, entende-se por: (i) «resposta intermédia» a que não consubstancia resolução final da reclamação ou resposta final no caso de sugestão, por dependência, por exemplo, de resposta / análise de outrem; e (ii) «resposta final» a que consubstancia resolução da reclamação ou resposta final à sugestão, podendo significar quanto a esta, por exemplo, a adoção do sugerido ou a impossibilidade / inviabilidade de inerente prossecução.
Gabinete de Apoio à Vereação (GAV)	0	0	
Gabinete de Proteção Civil e Florestas (GPCF)	0	0	
Gabinete de Apoio aos Órgãos Autárquicos (GAOA)	0	0	
Equipa Multidisciplinar de Planeamento Estratégico, Auditoria, Controlo e Investimento (EMPEACI)	0	0	
Departamento Municipal de Recursos Humanos (DMRH)	0	0	
Departamento Municipal de Infraestruturas, Obras e Equipamentos (DMIOE)	3	Relativamente a: (3) POMBUS.	0	0	3	0	
Departamento Municipal de Águas e Saneamento (DMAS)	27	Relativamente a: (8) Qualidade do serviço; (1) Atendimento; (17) Faturação e leitura; e (1) Ligação e disponibilidade.	0	0	27	0	
Unidade de Ambiente (UAmb.)	47	Relativamente a: (26) Equipamentos (contentores / ecopontos / monstros / mudança de local); (1) Faturação; (7) Recolhas; (6) Qualidade de serviço; (6) Limpeza urbana; e (1) Pragas urbanas.	0	4	43	19	Relativamente a: (19) Equipamentos (contentores / ecopontos).	0	3	16	
Unidade de Espaços Verdes e Lazer (UEVL)	9	Relativamente a: (3) Podas / plantações de árvores; (2) Danos (quebra de vidros / queda de ramos); e (4) Limpeza (espelho de água / matos).	1	3	5	1	Relativamente a: (1) Podas / plantações de árvores.	0	0	1	
Serviço de Veterinária e Saúde Pública (SVSP)	1	Relativamente a: (1) Condições de alojamento no Canil Municipal.	0	0	1	0	
Divisão de Mobilidade e Trânsito (DMT)	0	0	
Divisão de Obras Particulares (DOPA)	0	0	
Divisão de Urbanismo, Planeamento e Reabilitação Urbana (DUPRU)	0	0	
Unidade de Projetos Educativos (UPE)	9	Relativamente a: (4) Transporte escolar (1.º ciclo e CAF; (2) Candidaturas a transporte escolar; (1) Horários dos autocarros de SPTP; (1) Descontentamento face à intervenção em Projeto para a Educação Inclusiva; e (1) Objeto exposto considerado contrário à promoção da inclusão.	0	0	9	0	
Unidade de Desporto, Juventude e Associativismo (UDJA)	2	Relativamente a: (2) Atendimento / atraso na entrada nas Piscinas Municipais.	1	0	1	0	
Divisão de Desenvolvimento Social e Saúde (DDSS)	0	0	
Unidade de Cultura (UC)	1	Relativamente a: (1) Venda de bilhetes para espetáculo.	0	0	1	0	
Unidade de Turismo (UT)	0	0	
Divisão de Administração e Finanças (DAF)	0	0	
Divisão de Informática, Modernização e Sistemas Inteligentes (DIMSI)	0	0	
Unidade Jurídica (UJ)	0	0	
EM TERMOS GLOBAIS:	99 RECLAMAÇÕES (menos 12 face a 2020)					20 SUGESTÕES (menos 13 face a 2020)					

Fonte: elementos reportados pelos responsáveis / trabalhadores afetos aos diversos Gabinetes Operacionais / Unidades Orgânicas / Serviços deste Município.

Publique-se no portal municipal.
Pombal, 20 de maio de 2022
O Presidente da Câmara | Pedro Pimpão, Dr.