

RECLAMAÇÕES / SUGESTÕES REGISTRADAS EM 2025 POR GABINETES OPERACIONAIS / UNIDADES ORGÂNICAS / SERVIÇOS DO MUNICÍPIO

Dados registados / agregados de acordo com a estrutura orgânica municipal vigente até 20 de maio de 2026

GABINETE OPERACIONAL / UNIDADE ORGÂNICA / SERVIÇO	RECLAMAÇÕES					SUGESTÕES					Observações
	Reclamações registadas	Assunto(s) associado(s)	Tipo de respostas			Sugestões registadas	Assunto(s) associado(s)	Tipo de respostas			
			Sem resposta	Inter- média	Final			Sem resposta	Inter- média	Final	
Gabinete de Apoio à Presidência (GAP)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	# Para efeitos deste registo entende-se por «reclamação» a demonstração de descontenta- mento de uma pessoa individual ou coletiva com o objetivo de fazer valer os seus direitos e que não configure reclamação de ato administrativo, designadamente, nos termos do novo Código do Procedimento Administrativo (novo CPA) e do Código dos Contratos Públicos (CCP). # Também, para efeitos do presente registo, entende-se por: (i) «resposta intermédia» a que não consubstancia resolução final da reclamação ou resposta final no caso de sugestão, por dependência, por exemplo, de resposta / análise de outrem; e (ii) «resposta final» a que consubstancia resolução da reclamação ou resposta final à sugestão, podendo significar quanto a esta, por exemplo, a adoção do sugerido ou a impossibilidade / inviabilidade de inerente prossecução.
Gabinete de Apoio à Vereação (GAV)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Gabinete de Protocolo e Comunicação (GPC)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Gabinete de Apoio ao Investidor e ao Desenvolvimento Económico (GAIDE)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Gabinete de Apoio à Inovação e Empreendedorismo (GAIE)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Gabinete de Apoio às Freguesias e Associativismo (GAFA)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Gabinete de Desenvolvimento Sustentável e Felicidade (GDSF)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Serviço Municipal de Proteção Civil (SMPC)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Serviço de Veterinária e Saúde Pública (SVSP)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Direção Municipal de Gestão Integrada (DMGI)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Gabinete de Apoio aos Órgãos Autárquicos (GAOA)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Gabinete de Gestão de Riscos, Controlo e Auditoria (GGRCA)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Equipa Multidisciplinar de Gestão de Fundos de Financiamento (EMGFF)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Divisão de Recursos Humanos (DRH)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Divisão de Administração e Finanças (DAF)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Divisão de Informática, Modernização e Sistemas Inteligentes (DIMSI)	1	Relativamente a: (1) Atendimento no Fórum: (i) legitimidade do pedido formulado.	0	0	1	0	..	..	..	..	
Unidade Jurídica (UJ)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Unidade de Projetos Educativos e Gestão Escolar (UPEGE)	1	Relativamente a: (1) Qualidade das refeições escolares.	0	1	0	0	..	..	..	..	
Unidade de Desporto e Juventude (UDJ)	2	Relativamente a: (2) Piscinas Municipais (controlo de entrada / encerramento sem comunicação prévia).	0	0	2	0	..	..	..	..	
Divisão de Desenvolvimento Social e Saúde (DDSS)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Unidade de Cultura (UC)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Unidade de Turismo (UT)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Departamento Municipal de Águas e Saneamento (DMAS)	27	Relativamente a: (17) Leitura, faturação e cobrança; (5) Disponibilidade de serviço; (2) Contratação; (3) Outros assuntos / qualidade do serviço.	0	0	27	0	..	..	..	..	
Divisão de Obras Públicas (DOP)	8	Relativamente a: (5) Estado das vias (marcações / passadeiras / passeios); (2) Respostas a reclamações anteriores; (1) Inspeção / visita a rua.	0	7	1	2	Relativamente a: (2) (Re)asfaltagem de vias / ruas.	0	2	0	
Divisão de Gestão e Conservação de Edifícios e Equipamentos Municipais (DGCEEM)	13	Relativamente a: (6) Estado de calçadas; (2) Tampas partidas e soltas; (1) Pavimento sujo; (1) Abatimento de passeio; (3) Outros (inundação / equipamento desportivo e de jardim).	0	0	13	0	..	..	..	..	
Unidade de Ambiente (UAmb.)	59	Relativamente a: (15) Disponibilidade de serviço e recolha RU; (6) Qualidade de serviço: recolha; (11) Qualidade de serviço: lavagem e manutenção de contentores; (7) Limpeza urbana; (7) Pragas urbanas; (13) Outros assuntos / qualidade de serviço.	0	0	59	14	Relativamente a: (10) Disponibilidade de serviço e recolha RU; (4) Outros assuntos / qualidade de serviço.	0	0	14	
Unidade de Espaços Verdes e Lazer (UEVL)	7	Relativamente a: (1) Limpeza de árvores; (4) Manutenção / intervenção em espaços; (2) Outros (iluminação / praga).	0	4	3	0	..	..	..	..	
Unidade de Florestas e Desenvolvimento Rural (UFDR)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Secção de Mobilidade e Trânsito (SMT)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Secção de Transportes Urbanos (STU)	5	Relativamente a: (5) POMBUS (sobrelotação / paragem / atraso / alargamento de linhas).	0	0	5	3	Relativamente a: (3) POMBUS (colocação de abrigo / localização de paragem / antecipação de horário de linhas).	0	2	1	
Divisão de Obras Particulares (DOPA)	3	Relativamente a: (1) Escoamento de águas pluviais para propriedade confinante; (2) Prazos (devolução de valores cobrados indevidamente / análise de projeto de arquitetura).	1	1	1	0	..	..	..	..	
Divisão de Urbanismo, Planeamento e Reabilitação Urbana (DUPRU)	1	Relativamente a: (1) Recusa de fornecimento de RGG.	0	1	0	0	..	..	..	..	
EM TERMOS GLOBAIS →	127	+ 4 reclamações face a 2024	1	14	112	19	- 17 sugestões face a 2024	0	4	15	

Fonte: elementos reportados pelos responsáveis / trabalhadores afetos aos diversos Gabinetes Operacionais / Unidades Orgânicas / Serviços deste Município.