

**RECLAMAÇÕES / SUGESTÕES REGISTRADAS EM 2024 POR GABINETES OPERACIONAIS / UNIDADES ORGÂNICAS / SERVIÇOS DO MUNICÍPIO**

Dados agregados de acordo com a atual estrutura orgânica municipal

GABINETE OPERACIONAL / UNIDADE ORGÂNICA / SERVIÇO	RECLAMAÇÕES					SUGESTÕES					Observações
	Reclamações registradas	Assunto(s) associado(s)	Tipo de respostas			Sugestões registradas	Assunto(s) associado(s)	Tipo de respostas			
			Sem resposta	Inter-média	Final			Sem resposta	Inter-média	Final	
Gabinete de Apoio à Presidência (GAP)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	# Para efeitos deste registo entende-se por «reclamação» a demonstração de descontentamento de uma pessoa individual ou coletiva com o objetivo de fazer valer os seus direitos e que não configure reclamação de ato administrativo, designadamente, nos termos do novo Código do Procedimento Administrativo (novo CPA) e do Código dos Contratos Públicos (CCP). # Também, para efeitos do presente registo, entende-se por: (i) «resposta intermédia» a que não consubstancia resolução final da reclamação ou resposta final no caso de sugestão, por dependência, por exemplo, de resposta / análise de outrem; e (ii) «resposta final» a que consubstancia resolução da reclamação ou resposta final à sugestão, podendo significar quanto a esta, por exemplo, a adoção do sugerido ou a impossibilidade / inviabilidade de inerente prossecução.
Gabinete de Apoio à Vereação (GAV)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Gabinete de Protocolo e Comunicação (GPC)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Gabinete de Apoio ao Investidor e ao Desenvolvimento Económico (GAIDE)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Gabinete de Apoio à Inovação e Empreendedorismo (GAIE)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Gabinete de Apoio às Freguesias e Associativismo (GAFA)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Gabinete de Desenvolvimento Sustentável e Felicidade (GDSF)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Serviço Municipal de Proteção Civil (SMPC)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Serviço de Veterinária e Saúde Pública (SVSP)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Direção Municipal de Gestão Integrada (DMGI)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Gabinete de Apoio aos Órgãos Autárquicos (GAOA)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Gabinete de Gestão de Riscos, Controlo e Auditoria (GGRCA)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Equipa Multidisciplinar de Gestão de Fundos de Financiamento (EMGFF)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Divisão de Recursos Humanos (DRH)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Divisão de Administração e Finanças (DAF)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Divisão de Informática, Modernização e Sistemas Inteligentes (DIMSI)	1	Relativamente a: (1) Atendimento no Fórum.	0	0	1	0	..	..	..	..	
Unidade Jurídica (UJ)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Unidade de Projetos Educativos e Gestão Escolar (UPEGE)	4	Relativamente a: (4) Jardim de Infância da Charneca.	0	0	4	1	Relativamente a: (1) Alargamento de horário na Biblioteca Municipal.	0	0	1	
Unidade de Desporto e Juventude (UDJ)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Divisão de Desenvolvimento Social e Saúde (DDSS)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Unidade de Cultura (UC)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Unidade de Turismo (UT)	1	Relativamente a: (1) Museus / Exposição.	0	0	1	2	Relativamente a: (1) Acessibilidade ao Castelo; (1) Museus / Estacionamento.	0	0	2	
Departamento Municipal de Águas e Saneamento (DMAS)	19	Relativamente a: (15) Leitura, faturação e cobrança; (4) Qualidade do serviço.	0	0	19	0	..	..	..	..	
Divisão de Obras Públicas (DOP)	8	Relativamente a: (6) Estado de estrada(s), caminho(s), rua(s), via(s) pública(s); (1) Alargamento de serventia; (1) Risco de inundação / derrocada.	0	7	1	2	Relativamente a: (1) Reforço de sinalética vertical e horizontal em via pública; (1) Melhoramentos na zona do Arnado (acesso a ponte e WC's).	0	2	0	
Divisão de Gestão e Conservação de Edifícios e Equipamentos Municipais (DGCEEM)	6	Relativamente a: (1) Água em estacionamento; (1) Rebocos de Torre do Relógio Velho; (1) Estado de passeios (Zona Industrial Formiga); (2) Iluminação pública; (1) Semáforos.	0	2	4	0	..	..	..	..	
Unidade de Ambiente (UAmb.)	59	Relativamente a: (13) Qualidade de serviço; (13) Disponibilidade de serviços (RU); (1) Limpeza urbana; (32) Pragas urbanas.	0	0	59	27	Relativamente a: (16) Disponibilidade de serviços (RU); (11) Qualidade de serviço.	0	0	27	
Unidade de Espaços Verdes e Lazer (UEVL)	6	Relativamente a: (3) Remoção / corte de árvores; (2) Limpeza (áreas de loteamentos); (1) Danos em vidro(s).	0	4	2	1	Relativamente a: (1) Árvores decorativas em canteiro de passeio.	0	0	1	
Unidade de Florestas e Desenvolvimento Rural (UFDR)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Secção de Mobilidade e Trânsito (SMT)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
Secção de Transportes Urbanos (STU)	18	Relativamente a: (18) POMBUS (horários / atrasos / paragens / abrigos / proibição de comer a bordo / conduta de motorista).	0	7	11	3	Relativamente a: (3) POMBUS (colocação de abrigo / localização de paragem / antecipação de horário).	0	1	2	
Divisão de Obras Particulares (DOPA)	1	Relativamente a: (1) Recusa de consulta de processo de obras particulares.	0	0	1	0	..	..	..	..	
Divisão de Urbanismo, Planeamento e Reabilitação Urbana (DUPRU)	0	..	..	..	..	0	..	..	..	..	
<b>EM TERMOS GLOBAIS →</b>	<b>123</b>	<b>+ 2 reclamações face a 2023</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>103</b>	<b>36</b>	<b>- 47 sugestões face a 2023</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>33</b>	

Fonte: elementos reportados pelos responsáveis / trabalhadores afetos aos diversos Gabinetes Operacionais / Unidades Orgânicas / Serviços deste Município.

Pombal, 20 de junho de 2025 | Publique-se no portal municipal.

O Presidente da Câmara | Pedro Pimpão

