

# PLANO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

## Município de Pombal 2024 - 2028



## **Ficha Técnica**

### **Título**

Plano de Desenvolvimento Social Município de Pombal 2024-2028

### **Elaborado por**

Universidade de Aveiro

### **Coordenação**

Gonçalo Santinha

### **Equipa Científica**

Teresa Carvalho

Marta Patrão

Teresa Forte

### **Equipa Técnica**

Jéssica Tavares

### **Colaboração de outros elementos da Universidade de Aveiro**

Alexandra Polido

Margarida Cerqueira

Ana Dias

Maria Piedade Brandão

Anabela Silva

Paulo Silva

### **Especialistas consultados**

Teresa Sá Marques

Nelson Pacheco Rocha

### **Colaboração de elementos do Município de Pombal**

Catarina Silva

Pedro Carrana

Laurentina Costa

Virgínia Santos

Pombal, julho de 2024

# Índice

	Página
Nota Prévia	5
Eixos e Objetivos Estratégicos	9
Propostas de Intervenção	23
Cronograma de Ação	61
Avaliação e Monitorização	63
Plano de Comunicação	65



# Nota prévia

O Plano de Desenvolvimento Social (PDS), como disposto na Lei que regulamenta a Rede Social, pelo n.º 1, do artigo n.º 36, do capítulo III, do Decreto-lei n.º 115/2006, “*é um plano estratégico que (...) determina eixos, estratégias e objetivos de intervenção, baseados nas prioridades definidas no Diagnóstico Social*”.

Assim, o PDS do Município de Pombal 2024-2028, realizado em consonância com o Diagnóstico Social de Pombal 2024 e baseado em dinâmicas de rede e parceria, pretende ser um documento estratégico de definição conjunta e negociada dos objetivos prioritários para o desenvolvimento social local dos próximos quatro anos. Tem em vista, não só a produção de efeitos corretivos ao nível da redução da pobreza e exclusão social, mas também efeitos preventivos gerados através de ações de integração das comunidades e da indução de processos de mudança, nas populações e nas organizações, com vista à melhoria das condições de vida dos residentes no concelho. A sua finalidade é orientar as respostas às necessidades individuais e coletivas da população e das próprias organizações envolvidas, dando visibilidade às boas práticas existentes e promovendo a inovação face aos desafios crescentes que a sociedade enfrenta.

O PDS do Município de Pombal 2024-2028 atualiza o anterior PDS 2018-2021 e foi construído através de um processo contínuo e participado. Suporta-se num modelo de governança intersectorial e multinível, que procura garantir o equilíbrio de relações entre a administração central, as autarquias e o sector social.

Este Plano reflete as opções de intervenção social estruturadas em eixos, definindo objetivos estratégicos de forma a desenvolver ações no âmbito dos 8 problemas prioritários identificados no Diagnóstico Social do Município de Pombal 2024:

1. Insuficiência de respostas para problemas de saúde mental
2. Acesso à habitação e ausência de apoios à habitação
3. Falta de recursos técnicos especializados para acompanhamento do aumento do número de crianças com necessidades educativas e de saúde especiais, bem como concertação institucional
4. Escassez de respostas diversificadas para um envelhecimento ativo e saudável
5. Insuficiência (horários e percursos) e/ou inexistência de rede de transportes públicos coletivos nas freguesias do concelho

6. Parte da população sem acesso a médico de família
7. Ausência de estratégias de inclusão e coesão social
8. Insuficiência de respostas institucionais diferenciadas às pessoas idosas

Importa sublinhar que o PDS não é um documento estático de intervenção a curto/médio prazo, mas antes um instrumento de atualização contínua de prioridades e opções determinadas, resultante dos contributos dos parceiros que compõem a Rede Social do Concelho. Assim, o PDS do Município de Pombal 2024-2028 deve ser visto como um documento dinâmico, continuamente (re)pensado e (re)atualizado considerando a evolução da realidade social.

Para a elaboração do PDS do Município de Pombal 2024-2028 foi utilizada uma metodologia participativa que envolveu o Executivo Municipal, Dirigentes, os técnicos do Município, o Conselho Local de Ação Social (CLAS), as instituições e outros atores sociais na definição conjunta dos objetivos estratégicos, dos projetos/iniciativas de intervenção social, das ações a desenvolver e dos parceiros e recursos a envolver. A organização, análise e estruturação do PDS teve por base reuniões regulares da equipa da Universidade de Aveiro com os elementos do Município de Pombal e do núcleo executivo do CLAS.

O PDS concelhio foi construído com base na identificação consensual das necessidades do Diagnóstico Social, traduzindo os problemas e as prioridades por este inventariadas, pois é delas que devem decorrer as grandes orientações estratégicas, capazes de responder às necessidades e aos problemas individuais e coletivos.

Além do Diagnóstico Social, o PDS do Município de Pombal 2024-2028 considera a existência de outros planos estratégicos locais e com eles estabelece relações. Exemplos disso são: a Estratégia de Desenvolvimento Pombal 2030; a Estratégia Municipal de Saúde; a Estratégia Municipal para o Envelhecimento Ativo, Saudável e Feliz; o Plano Estratégico Educativo Municipal; a Estratégia Local de Habitação; o Plano Diretor Municipal; e a Agenda 21 Local.

Por outro lado, o PDS do Município de Pombal 2024-2028 garante coerência e articulação com documentos estratégicos de âmbito nacional, nomeadamente:

- Estratégia Nacional para a Igualdade e Não Discriminação
- Estratégia Nacional para a Integração das Pessoas em Situação de Sem-Abrigo
- Estratégia Nacional para a Integração das Comunidades Ciganas
- Plano Estratégico para as Migrações

- Plano Nacional de Saúde
- Programa Nacional para a Saúde Mental
- Estratégia Nacional para o Envelhecimento Ativo e Saudável
- Plano de Ação do Envelhecimento Ativo e Saudável
- Estratégia da Saúde na Área das Demências
- Programa Nacional de Promoção do Sucesso Escolar
- Estratégia Nacional de Educação para a Cidadania

O PDS do Município de Pombal 2024-2028 tem, ainda, como referência transversal a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável que, sob o lema «Ninguém pode ficar para trás», estabelece um plano de ação assente nos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS). Outras referências importantes são o Pilar Europeu dos Direitos Sociais, baseado em 20 princípios que se estruturam em torno de três categorias: Igualdade de oportunidades e acesso ao mercado de trabalho; Condições de trabalho justas; e Proteção e inclusão sociais. Tal como, a Nova Agenda de Competências para a Europa 2020, que identifica três grandes eixos de atuação: Melhorar a qualidade e a relevância da formação de competências; Dar maior visibilidade e comparabilidade às competências e qualificações; e Melhorar a informação sobre competências tendo em vista escolhas profissionais.

A primeira parte deste documento contempla uma descrição dos grandes eixos estratégicos e respetivos objetivos, que se encontram alinhados com o Diagnóstico Social do Município de Pombal e com as grandes orientações estratégicas internacionais, nacionais e locais acima referidas. De forma complementar, são apresentadas duas tabelas que sistematizam esta informação. A tabela 1 procura justificar os eixos delineados, bem como os objetivos inerentes a cada um, com base nas principais necessidades identificadas no Diagnóstico Social concelhio. A tabela 2 procura enquadrar os eixos estratégicos nas linhas orientadoras dos principais documentos nacionais em matéria de ação social.

A segunda parte do documento enumera e descreve as propostas de intervenção a implementar no Município de Pombal no âmbito do PDS 2024-2028. Refira-se que as iniciativas propostas, alvo de discussão conjunta com a autarquia, o núcleo executivo do CLAS e os parceiros sociais, pretendem ser o mais transversais possível a todos os eixos estratégicos, tendo sido definidas num número reduzido por se tratar de um plano de ação que procura atuar nos problemas sociais mais emergentes. Cada proposta é apresentada através de uma ficha técnica, onde se

efetua uma descrição da intervenção, se identifica a responsabilidade de concretização e se define o plano de monitorização e avaliação das intervenções.

A terceira parte apresenta o Cronograma de Ação, o qual situa a concretização e a monitorização das intervenções no período vigente do referido PDS.

A quarta parte aborda o processo de avaliação e monitorização do PDS, que se espera contínuo, devendo ser realizada uma avaliação intermédia, além de uma avaliação final, na qual deve estar espelhado o ponto de situação das ações implementadas, para, assim, se ajustar as medidas aos resultados desejados.

Por fim, apresenta-se o plano de comunicação do PDS, o qual estabelece os objetivos, os valores e princípios e a rede de suporte de informação que integram a estratégia de divulgação do PDS.

# Eixos e Objetivos Estratégicos

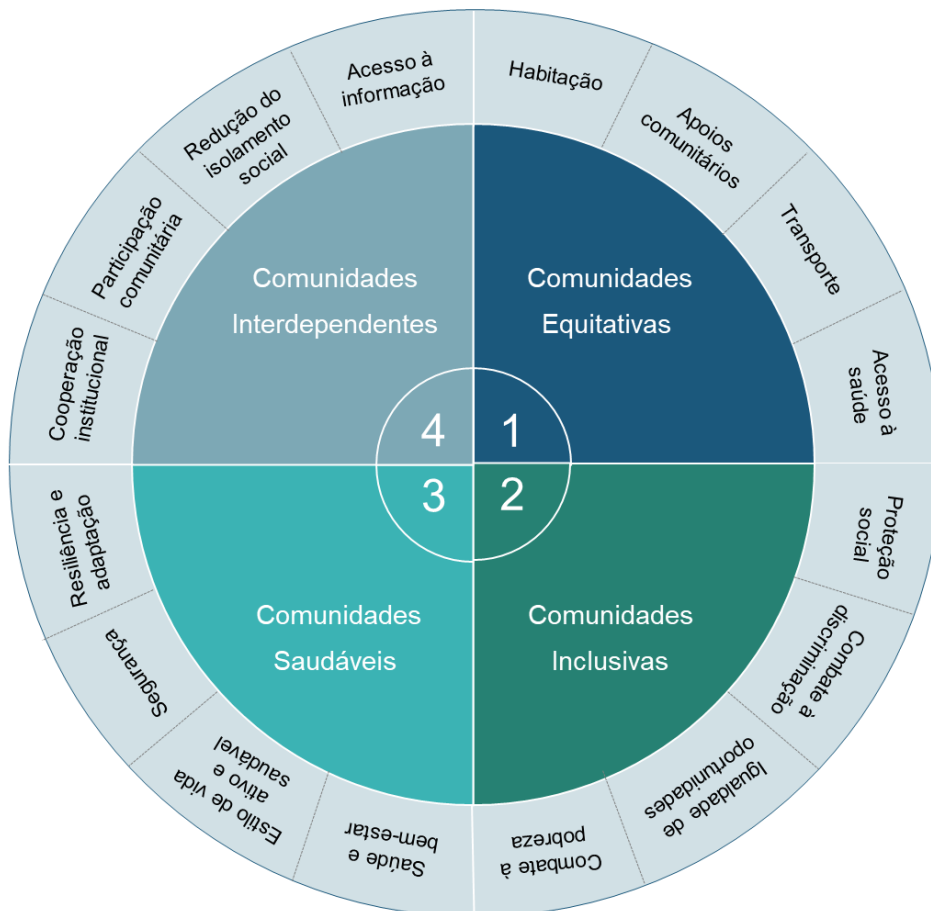
O Plano de Desenvolvimento Social do Município de Pombal 2024-2028 prevê um concelho socialmente justo e inclusivo para todos. Tem como missão remover as barreiras à inclusão e à igualdade de oportunidades, incentivar a participação comunitária, celebrar a diversidade social e cultural e fortalecer a saúde e o bem-estar dos munícipes.

Para responder às necessidades identificadas no Diagnóstico Social do Município de Pombal 2024, e tendo em conta os princípios decorrentes das orientações internacionais, nacionais e locais no âmbito social, foram definidos quatro eixos estratégicos: 1) **Comunidades Equitativas**; 2) **Comunidades Inclusivas**; 3) **Comunidades Saudáveis**; e 4) **Comunidades Interdependentes**.

A secção abaixo descreve detalhadamente cada um dos eixos, juntamente com os objetivos estratégicos e a ligação aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. A figura 1 abaixo apresenta uma visão geral dos quatro eixos estratégicos e dos 16 temas aos quais os objetivos estratégicos procuram responder.

Figura 1. Principais eixos estratégicos do Plano de Desenvolvimento Social do Município de Pombal 2024-2028.

Fonte: elaboração própria.







## Eixo 1 | Comunidades Equitativas

<b>Visão</b>	Apoiar o acesso a habitação, serviços, programas e a instalações acessíveis, sustentáveis e inclusivas que melhorem a qualidade de vida das comunidades.
<b>Objetivos Estratégicos</b>	<p>1.1. Criar condições para a oferta de habitação acessível para todos os membros da comunidade.</p> <p>1.2. Proporcionar serviços de transporte que sirvam as populações urbanas e as que habitam nos territórios mais remotos e promover a intermodalidade.</p> <p>1.3. Apoiar as entidades que prestam serviços comunitários para aumentar a capacidade, a qualidade e a inovação das respostas sociais destinadas às crianças, pessoas com deficiência e pessoas idosas.</p> <p>1.4. Garantir condições que permitam o acesso a cuidados de saúde por toda a população.</p> <p>1.5. Criar mecanismos de divulgação e de apoio a candidaturas da população a programas comunitários, apoios sociais e subsídios que combatam a vulnerabilidade e promovam a justiça social.</p>

### Objetivos de Desenvolvimento Sustentável





## Eixo 2 | Comunidades Inclusivas

<b>Visão</b>	Reconhecer, conhecer e valorizar a força, a resiliência e a cultura dos diversos membros da comunidade. Promover a inclusão de toda a comunidade para que todos se sintam apoiados, valorizados e respeitados.
<b>Objetivos Estratégicos</b>	<p>2.1. Promover a inclusão, a capacitação e a proteção social dos grupos mais vulneráveis, nomeadamente as crianças, a população idosa e as comunidades migrantes.</p> <p>2.2. Promover a consciencialização e o combate a todo o tipo de discriminação (e.g., género, idade, etnia, orientação sexual), possibilitando o desenvolvimento de comunidades mais inclusivas baseadas em respeito, educação e compromisso com a mudança.</p> <p>2.3. Garantir os direitos e promover a igualdade de oportunidades no emprego, na formação e na inclusão digital dos diferentes grupos populacionais.</p> <p>2.4. Envolver os serviços e a comunidade local na prevenção da pobreza e da exclusão social.</p> <p>2.5. Promover a adaptação do espaço público a pessoas com diferentes necessidades físicas (e.g., pessoas com incapacidade temporária ou permanente e pessoas idosas).</p>

### Objetivos de Desenvolvimento Sustentável





## Eixo 3 | Comunidades Saudáveis

<b>Visão</b>	Promover e apoiar comunidades ativas e saudáveis, para que tenham bem-estar físico, mental e social e se sintam seguras e protegidas em todos os lugares.
<b>Objetivos Estratégicos</b>	3.1. Contribuir para a melhoria da saúde física e mental da comunidade.
	3.2. Incentivar um estilo de vida ativo e saudável suportado por infraestruturas e respostas locais.
	3.3. Prevenir e diminuir o consumo de substâncias psicoativas no concelho.
	3.4. Criar condições para a resiliência e a adaptação da comunidade às alterações climáticas e às crises de saúde pública.
	3.5. Contribuir para a melhoria do sentimento de segurança da comunidade, incluindo situações de violência doméstica e criminalidade.

### Objetivos de Desenvolvimento Sustentável





## Eixo 4 | Comunidades Interdependentes

<b>Visão</b>	Apoiar as comunidades e as organizações na construção de fortes ligações sociais e culturais através da aceitação, participação e inclusão, para que todos desfrutem de um sentimento de pertença e de lugar.
<b>Objetivos Estratégicos</b>	4.1. Reforçar a cooperação estratégica interorganizacional para apoiar a coesão social (evitando a sobreposição de recursos) e a tomada de decisões.
	4.2. Promover a cidadania ativa através da representação comunitária, da consciência cívica e da participação pública na vida cívica.
	4.3. Facilitar o acesso à informação para a participação comunitária e a cidadania ativa.
	4.4. Promover redes sociais de apoio e iniciativas que reduzam o isolamento social e a solidão.
	4.5. Melhorar o conhecimento sobre o trabalho desenvolvido pela Rede Social de Pombal e proporcionar condições de melhoria da sua capacidade de resposta.

### Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Tabela 1. Interligação dos eixos estratégicos e objetivos com as necessidades elencadas no Diagnóstico Social do Município de Pombal 2024.

	Eixo 1				
	Comunidades Equitativas				
<b>Necessidade identificadas no Diagnóstico Social do Município de Pombal 2024</b>	1.1. Criar condições para a oferta de habitação acessível para todos os membros da comunidade.	1.2. Proporcionar serviços de transporte que sirvam as populações urbanas e as que habitam nos territórios mais remotos e promover a intermodalidade.	1.3. Apoiar as entidades que prestam serviços comunitários para aumentar a capacidade, a qualidade e a inovação das respostas sociais destinadas às crianças, pessoas com deficiência e pessoas idosas.	1.4. Garantir condições que permitam o acesso a cuidados de saúde por toda a população.	1.5. Criar mecanismos de divulgação e de apoio a candidaturas da população a programas comunitários, apoios sociais e subsídios que combatam a vulnerabilidade e promovam a justiça social.
Insuficiência de respostas para problemas de saúde mental				x	
Acesso à habitação e ausência de apoios à habitação	x				x
Falta de recursos técnicos especializados para acompanhamento do aumento do número de crianças com necessidades educativas e de saúde especiais, bem como concertação institucional					
Escassez de respostas diversificadas para um envelhecimento ativo e saudável			x		
Insuficiência (horários e percursos) e/ou inexistência de rede de transportes públicos coletivos nas freguesias do concelho		x			
Parte da população sem acesso a médico de família				x	
Ausência de estratégias de inclusão e coesão social					x
Insuficiência de respostas institucionais diferenciadas às pessoas idosas			x		

	Eixo 2				
	Comunidades Inclusivas				
<b>Necessidade identificadas no Diagnóstico Social do Município de Pombal 2024</b>	2.1. Promover a inclusão, a capacitação e a proteção social dos grupos mais vulneráveis, nomeadamente a população idosa e a comunidade migrante.	2.2. Promover a consciencialização e o combate a todo o tipo de discriminação (e.g., género, idade, etnia, orientação sexual), possibilitando o desenvolvimento de comunidades mais inclusivas baseadas em respeito, educação e compromisso com a mudança.	2.3. Garantir os direitos e promover a igualdade de oportunidades no emprego, na formação e na inclusão digital dos diferentes grupos populacionais.	2.4. Envolver os serviços e a comunidade local na prevenção da pobreza e da exclusão social.	2.5. Promover a adaptação do espaço público a pessoas com diferentes necessidades físicas (e.g., pessoas com incapacidade temporária ou permanente e pessoas idosas).
Insuficiência de respostas para problemas de saúde mental					
Acesso à habitação e ausência de apoios à habitação					
Falta de recursos técnicos especializados para acompanhamento do aumento do número de crianças com necessidades educativas e de saúde especiais, bem como concertação institucional	x	x		x	
Escassez de respostas diversificadas para um envelhecimento ativo e saudável					
Insuficiência (horários e percursos) e/ou inexistência de rede de transportes públicos coletivos nas freguesias do concelho					
Parte da população sem acesso a médico de família					
Ausência de estratégias de inclusão e coesão social	x	x	x	x	x
Insuficiência de respostas institucionais diferenciadas às pessoas idosas					

	Eixo 3				
	Comunidades Saudáveis				
<b>Necessidade identificadas no Diagnóstico Social do Município de Pombal 2024</b>	3.1. Contribuir para a melhoria da saúde física e mental da comunidade.	3.2. Incentivar um estilo de vida ativo e saudável suportado por infraestruturas e respostas locais.	3.3. Prevenir e diminuir o consumo de substâncias psicoativas no concelho.	3.4. Criar condições para a resiliência e a adaptação da comunidade às alterações climáticas e às crises de saúde pública.	3.5. Contribuir para a melhoria do sentimento de segurança da comunidade, incluindo situações de violência doméstica e criminalidade.
Insuficiência de respostas para problemas de saúde mental	x		x		
Acesso à habitação e ausência de apoios à habitação					
Falta de recursos técnicos especializados para acompanhamento do aumento do número de crianças com necessidades educativas e de saúde especiais, bem como concertação institucional					
Escassez de respostas diversificadas para um envelhecimento ativo e saudável		x			
Insuficiência (horários e percursos) e/ou inexistência de rede de transportes públicos coletivos nas freguesias do concelho					
Parte da população sem acesso a médico de família		x		x	
Ausência de estratégias de inclusão e coesão social					x
Insuficiência de respostas institucionais diferenciadas às pessoas idosas					

	Eixo 4				
	Comunidades Interdependentes				
<b>Necessidade identificadas no Diagnóstico Social do Município de Pombal 2024</b>	4.1. Reforçar a cooperação estratégica interorganizacional para apoiar a coesão social (evitando a sobreposição de recursos) e a tomada de decisões.	4.2. Permitir a cidadania ativa através da representação comunitária, da consciência cívica e da participação pública na vida cívica.	4.3. Facilitar o acesso à informação para a participação comunitária e a cidadania ativa.	4.4. Promover redes sociais de apoio e iniciativas que reduzam o isolamento social e a solidão.	4.5. Melhorar o conhecimento sobre o trabalho desenvolvido pela Rede Social e proporcionar condições de melhoria da sua capacidade de resposta.
Insuficiência de respostas para problemas de saúde mental	x			x	x
Acesso à habitação e ausência de apoios à habitação	x				x
Falta de recursos técnicos especializados para acompanhamento do aumento do número de crianças com necessidades educativas e de saúde especiais, bem como concertação institucional	x				x
Escassez de respostas diversificadas para um envelhecimento ativo e saudável	x	x		x	x
Insuficiência (horários e percursos) e/ou inexistência de rede de transportes públicos coletivos nas freguesias do concelho	x	x			x
Parte da população sem acesso a médico de família	x				x
Ausência de estratégias de inclusão e coesão social	x	x	x	x	x
Insuficiência de respostas institucionais diferenciadas às pessoas idosas	x				x

Tabela 2. Enquadramento dos eixos estratégicos nas principais linhas orientadoras dos documentos nacionais em matéria de ação social.

	Eixo 1	Eixo 2	Eixo 3	Eixo 4
	Comunidades Equitativas	Comunidades Inclusivas	Comunidades Saudáveis	Comunidades Interdependes
<b>Estratégia Nacional para a Igualdade e Não Discriminação</b>				
Integração das dimensões do combate à discriminação em razão do sexo e da promoção da igualdade entre mulheres e homens, e do combate à discriminação em razão da orientação sexual, identidade e expressão de género, e características sexuais na governança a todos os níveis e em todos os domínios		x		
Participação plena e igualitária na esfera pública e privada		x		x
Desenvolvimento científico e tecnológico igualitário, inclusivo e orientado para o futuro		x		x
Eliminação de todas as formas de violência contra as mulheres, violência de género e violência doméstica, e da violência exercida contra as pessoas LGBTI		x	x	
<b>Estratégia Nacional para a Integração das Pessoas em Situação de Sem-Abrigo</b>				
Conhecimento do fenómeno, informação, sensibilização e educação	x	x		x
Qualificação da Intervenção	x	x		x
<b>Estratégia Nacional para a Integração das Comunidades Ciganas</b>				
Melhorar a eficácia na implementação da Estratégia e reforçar o conhecimento sobre pessoas ciganas				x
Promover uma cidadania inclusiva e de não discriminação		x		x
Reforçar a intervenção em mediação intercultural		x		
Promover a igualdade entre mulheres e homens nas medidas de integração de pessoas ciganas		x		
Garantir condições efetivas de acesso à educação, sucesso educativo e aprendizagem ao longo da vida de pessoas ciganas		x		x
Garantir as condições para uma participação plena e igualitária de pessoas ciganas no mercado de trabalho e na atividade profissional		x		x
Garantir as condições para uma efetiva igualdade de acesso a uma habitação adequada por parte de pessoas ciganas	x	x		
Garantir condições efetivas de ganhos em saúde ao longo dos ciclos de vida de pessoas ciganas	x	x	x	
<b>Plano Estratégico para as Migrações</b>				
Políticas de integração de imigrantes	x	x		x
Políticas de promoção da integração dos novos nacionais	x	x		x
Políticas de coordenação dos fluxos migratórios		x		x
Políticas de reforço da legalidade migratória e da qualidade dos serviços migratórios		x		x
Políticas de incentivo, acompanhamento e apoio ao regresso dos cidadãos nacionais emigrantes	x	x	x	x
<b>Plano Nacional de Saúde</b>				
Promover a equidade em saúde	x		x	
Promover a paz, a justiça e a prosperidade	x	x		x
Dinamizar as parcerias entre todos os setores da sociedade				x
Promover a literacia em saúde			x	x

Dinamizar ambientes promotores de saúde		x	x	
Promover a longevidade e o envelhecimento ativo e saudável	x	x	x	x
Proteger o planeta para as gerações presentes e futuras			x	
Dinamizar os sistemas de vigilância de riscos ambientais e problemas associados			x	
Garantir a preparação e resposta em emergências de saúde pública			x	
Reforçar cuidados de saúde sustentáveis			x	
Fortalecer o acesso a cuidados de saúde de qualidade	x			
Dinamizar a integração de cuidados centrados na pessoa			x	x
Garantir o acesso, a vigilância e cuidados de saúde sexual / reprodutiva, materna e infantil de qualidade	x			
Manter um elevado nível de cobertura vacinal			x	
Manter sob controlo os problemas de saúde transmitidos pela água			x	
<b>Programa Nacional para a Saúde Mental</b>				
Garantir a implementação eficaz e sustentável de políticas que contribuam para a promoção da saúde mental e para a prevenção e tratamento das doenças mentais			x	x
Desenvolver a promoção da saúde mental e os programas de prevenção e intervenção precoce, através da integração da saúde mental em todas as políticas e de uma cooperação entre vários sectores			x	x
Garantir a transição para um tratamento abrangente e para cuidados na comunidade de elevada qualidade, acessíveis a todos, com ênfase na disponibilização dos cuidados de saúde mental para todas as pessoas com doenças mentais, na coordenação dos cuidados de saúde e sociais para pessoas com doenças mentais mais graves, bem como em cuidados integrados para pessoas com doenças mentais e físicas	x		x	x
Fortalecer o conhecimento baseado na evidência científica e a partilha de boas práticas na saúde mental			x	x
Criar parcerias para o progresso				x
<b>Estratégia Nacional para o Envelhecimento Ativo e Saudável</b>				
Promover estilos de vida saudável e vigilância da saúde	x		x	x
Gerir os processos de comorbilidade			x	
Promover educação e formação ao longo do ciclo de vida	x			x
Criar ambientes potenciadores da integração e participação	x		x	x
Criar ambientes físicos que garantam a segurança		x		
Identificar, sinalizar e suportar em situação de vulnerabilidade		x		x
<b>Plano de Ação do Envelhecimento Ativo e Saudável</b>				
Saúde e bem-estar			x	
Autonomia e vida independente		x		x
Desenvolvimento e aprendizagem ao longo da vida	x			x
Vida laboral saudável ao longo do ciclo de vida		x		
Rendimentos e economia do envelhecimento		x		
Participação na sociedade		x		x
<b>Estratégia da Saúde na Área das Demências</b>				

Melhorar a qualidade de vida das pessoas com demência e dos seus cuidadores informais		x		
Definir um quadro jurídico relativo aos direitos das pessoas em situação de incapacidade (como é o caso de muitas das pessoas com demência), incluindo o enquadramento legal dos cuidados, das intervenções e da investigação;		x		x
Capacitar os cuidadores formais e informais	x			
Incentivar a investigação pertinente nas áreas relacionadas com as demências, tendo em conta as prioridades nacionais				x
<b>Programa Nacional de Promoção do Sucesso Escolar</b>				
Criar dinâmicas locais de diagnóstico e intervenção, a partir do conhecimento produzido escolarmente, da sua capacitação para uma intervenção ajustada aos contextos locais e às necessidades específicas das suas populações escolares		x		x
Promover práticas que permitam antecipar e prevenir o insucesso escolar, através de uma aposta na intervenção precoce, em detrimento de um enfoque em estratégias remediativas		x		x
Dinamizar formação contínua de professores, que capacite as escolas para a reflexão sobre práticas locais e para o desenvolvimento de estratégias inovadoras e indutoras de mudança		x		x
Acompanhar e supervisionar estratégias locais de promoção do sucesso escolar				x
Produzir conhecimento científico sobre o sucesso escolar, suas condicionantes, fatores preditores, estratégias de prevenção, estratégias de remediação de insucesso, práticas letivas, monitorização de estratégias e medidas de avaliação do sucesso em educação				x
Avaliar periodicamente o Programa nas suas múltiplas dimensões, com principal enfoque na avaliação de impacto das estratégias localmente definidas e identificadas como relevantes para a promoção do sucesso escolar				x
<b>Estratégia Nacional de Educação para a Cidadania</b>				
Atitude cívica individual (identidade cidadã, autonomia individual, direitos humanos)		x		x
Relacionamento interpessoal (comunicação, diálogo)				x
Relacionamento social e intercultural (democracia, desenvolvimento humano sustentável, globalização e interdependência, paz e gestão de conflitos)		x		x



# Propostas de Intervenção

Neste ponto, são delineados dois tipos de intervenções para um período de 4 anos: intervenções estruturantes (ações continuadas ao longo tempo) e intervenções pontuais (ações dinamizadas num período específico do ano). Ambas têm como desígnio responder aos objetivos listados em cada eixo estratégico, tendo em conta as necessidades decorrentes do Diagnóstico Social do Município de Pombal 2024 e as orientações estratégicas dos variados níveis de governação.

Todas as intervenções se articulam com a Rede Social do Município de Pombal, numa procura constante de respostas adequadas e ajustadas às necessidades da população do concelho.

São estabelecidas 16 intervenções. Para cada uma é apresentada uma ficha técnica que descreve as ações, os objetivos operacionais, as entidades envolvidas, os impactos esperados, os indicadores de monitorização e, ainda, o cronograma de ação. As intervenções propostas são as seguintes:

1. Gabinete Municipal de Saúde e Bem-Estar
2. CuidadosaMente
3. Resposta Educativa para a Inclusão
4. Observatório de Emprego e Formação
5. Programa de Habitação Acessível
6. Balcão Municipal para a Habitação
7. Residências de Autonomização e Inclusão
8. Programa + Creches
9. Acolhimento Familiar
10. Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes
11. Pontos de Encontro
12. Centro Cívico
13. Gabinete de Coesão e Inovação Social
14. Programa Circule Bem e em Segurança
15. Projeto + PomBus
16. Serviço Transporte a Pedido

A tabela 3 apresenta a interligação das intervenções propostas com os eixos estratégicos estabelecidos no ponto anterior.

Tabela 3. Interligação das intervenções com os eixos estratégicos.

Intervenção	Eixo 1	Eixo 2	Eixo 3	Eixo 4
	Comunidades Equitativas	Comunidades Inclusivas	Comunidades Saudáveis	Comunidades Interdependentes
1. Gabinete Municipal de Saúde e Bem-Estar	x		x	x
2. CuidadosaMente		x	x	x
3. Resposta Educativa para a Inclusão		x		x
4. Observatório de Emprego e Formação		x		x
5. Programa de Habitação Acessível	x	x		x
6. Balcão Municipal para a Habitação	x			x
7. Residências de Autonomização e Inclusão	x	x	x	x
8. Programa + Creches	x	x		x
9. Acolhimento Familiar	x	x		x
10. Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes		x		x
11. Pontos de Encontro		x	x	x
12. Centro Cívico	x	x		x
13. Gabinete de Coesão e Inovação Social	x	x		x
14. Programa Circule Bem e em Segurança	x	x	x	x
15. Projeto + PomBus	x			x
16. Serviço Transporte a Pedido	x			x

## Intervenção 1. Gabinete Municipal de Saúde e Bem-Estar

Eixos Estratégicos |  Eixo 1  Eixo 3  Eixo 4

### DESCRIÇÃO DA INTERVENÇÃO

#### 1. Descrição Sumária

O Gabinete Municipal de Saúde e Bem-Estar consiste num espaço gerido pelo Município de Pombal, em articulação com a Unidade Local de Saúde da Região de Leiria (ULS Região Leiria) e outras entidades com intervenção no território, que visa dar resposta a problemáticas específicas e promover a adoção de estilos de vida saudáveis na comunidade.

A atuação do Gabinete Municipal incide numa perspetiva preventiva e de apoio às estruturas formais de cuidados de saúde.

É também responsabilidade deste Gabinete a articulação com o Instituto para os Comportamentos Aditivos e as Dependências (ICAD) para o desenvolvimento de um programa de prevenção de comportamentos aditivos e dependências para a comunidade em geral.

Já a intervenção educativa deste Gabinete prende-se com o desenvolvimento de ações de literacia em saúde para os diferentes públicos-alvo, incentivando a adoção de estilos de vida mais saudáveis, como a alimentação saudável, a prática desportiva e a higiene pessoal e do sono, e promovendo a educação para a sexualidade.

Os serviços prestados pelo Gabinete Municipal são de carácter gratuito e dirigidos a todas as faixas etárias, independentemente da classe socioeconómica ou de outros fatores de exclusão.

#### 2. Objetivos Operacionais

- Promover a adoção de estilos de vida saudáveis na comunidade.
- Desenvolver um programa de prevenção de comportamentos aditivos e dependências para a comunidade em geral
- Promover a Literacia em Saúde dos diferentes públicos-alvo sobre questões relacionadas com a alimentação saudável, a prática desportiva, a higiene pessoal e do sono e a saúde sexual.

#### 3. Enquadramento nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



## RESPONSABILIDADE DA CONCRETIZAÇÃO

### 1. Entidades Envolvidas

#### Promotor

Município de Pombal.

#### Parceiro

Unidade Local de Saúde da Região de Leiria; Instituto para os Comportamentos Aditivos e as Dependências.

### 2. Articulação direta com as orientações estratégicas e operacionais locais

Estratégia Municipal para o Envelhecimento Ativo, Saudável e Feliz de Pombal 2024-2030

Estratégia Municipal de Saúde de Pombal 2024-2030

Plano Local de Saúde do Pinhal Litoral 2018-2020

## AVALIAÇÃO E MONITORIZAÇÃO

### 1. Impactos esperados

- Redução das doenças metabólicas.
- Redução dos comportamentos aditivos e dependências.
- Aumento da literacia em saúde.

### 2. Indicadores de monitorização

#### Indicadores de monitorização

Criação do Gabinete Municipal de Saúde e Bem-Estar  
% de ações de sensibilização de promoção da saúde e iniciativas concretizadas com a comunidade face ao total de ações planeadas  
% de população com diagnóstico de doenças metabólicas face ao total da população  
% de população com excesso de peso e obesidade face ao total da população  
% de população com comportamentos aditivos e dependência face ao total da população  
% de população que avalia como “Bom” ou “Muito Bom” o seu estado de saúde face ao total da população  
% de população que têm uma perceção positiva do impacto do Gabinete no seu estado de saúde face ao total da população

#### Ferramentas de monitorização

--  
Registo das atividades dinamizadas  
Indicadores da ULS da Região de Leiria  
Indicadores da ULS da Região de Leiria  
Indicadores do ICAD, I.P.  
Indicadores da ULS da Região de Leiria  
Inquérito aos utilizadores do Gabinete (a construir)

## CRONOGRAMA DE AÇÃO

Anos                      2024                      2025                      2026                      2027                      2028



## Intervenção 2. CuidadosaMente

Eixos Estratégicos |  Eixo 2  Eixo 3  Eixo 4

### DESCRIÇÃO DA INTERVENÇÃO

#### 1. Descrição Sumária

O programa CuidadosaMente promove um conjunto de iniciativas de capacitação e apoio aos cuidadores informais de pessoas dependentes. O programa surge da necessidade de respostas de apoio capazes de promover a saúde mental e a qualidade de vida de cuidadores informais, assim como dotá-los de conhecimentos e competências necessárias para um cuidado otimizado. Assenta em cinco linhas de intervenção centrais: i) diagnóstico das características, do papel e das necessidades dos cuidadores informais do concelho; ii) constituição de uma bolsa de formação para cuidadores informais com base nas necessidades sentidas; iii) capacitação dos cuidadores informais com estratégias e ferramentas de autocuidado; iv) criação de um serviço de apoio psicossocial aos cuidadores informais através de uma intervenção de natureza sistémica e articulada; e v) elaboração de um plano de intervenção psicossocial para o cuidador informal. Este programa prevê uma resposta de proximidade, devendo ser dinamizado na sede das Juntas e Uniões de Freguesia(s).

#### 2. Objetivos Operacionais

- Caracterizar o perfil do cuidador informal do concelho e as suas necessidades.
- Criar e dinamizar uma bolsa de formação complementar para os cuidadores informais.
- Desenvolver um serviço psicossocial de apoio e ajuda mútua para os cuidadores informais.
- Implementar programas de autocuidado para os cuidadores informais.

#### 3. Enquadramento nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



## RESPONSABILIDADE DA CONCRETIZAÇÃO

### 1. Entidades Envolvidas

#### Promotor

Município de Pombal.

#### Parceiro

Juntas e Uniões de Freguesia(s); Outras Entidades Relevantes.

### 2. Articulação direta com as orientações estratégicas e operacionais locais

Diagnóstico Social de Pombal 2024

## AVALIAÇÃO E MONITORIZAÇÃO

### 1. Impactos esperados

- Aumento das competências do cuidador informal.
- Aumento da qualidade de vida do cuidador.
- Redução do sofrimento psicológico do cuidador.

### 2. Indicadores de monitorização

#### Indicadores de monitorização

Criação do programa CuidadosaMente

% de sessões de apoio psicossocial desenvolvidas com os cuidadores informais face ao total de sessões planeadas

% de cuidadores informais beneficiários do plano de intervenção psicossocial face ao total da população-alvo

% de iniciativas de promoção de autocuidado dinamizadas para os cuidadores informais face ao total de iniciativas planeadas

% de ações de formação complementar dinamizadas para os cuidadores informais face ao total de ações planeadas

% de beneficiários que têm uma perceção positiva do impacto do programa na sua qualidade de vida face ao total de beneficiários

#### Ferramentas de monitorização

--

Registo das sessões dinamizadas

Levantamento das ações de divulgação

Registo dos beneficiários

Registo das atividades dinamizadas

Levantamento das ações de divulgação

Registo das atividades dinamizadas

Levantamento das ações de divulgação

Inquérito aos beneficiários

## CRONOGRAMA DE AÇÃO

Anos                      2024                      2025                      2026                      2027                      2028



## Intervenção 3. Resposta Educativa para a Inclusão

Eixos Estratégicos |



Eixo 2



Eixo 4

### DESCRIÇÃO DA INTERVENÇÃO

#### 1. Descrição Sumária

A Resposta Educativa para a Inclusão prevê medidas de suporte à aprendizagem adequadas às necessidades e potencialidades de cada estudante e a garantia das condições da sua realização plena, promovendo a equidade e a igualdade de oportunidades no acesso ao currículo, na frequência e na progressão ao longo da escolaridade obrigatória. A sua implementação ocorre em todas as modalidades e percursos de educação e de formação, de modo a garantir que todos os estudantes têm igualdade de oportunidades no acesso e na frequência das diferentes ofertas educativas e formativas.

Esta resposta de intervenção especializada, compreende, uma eventual contratação e afetação de técnicos especializados para acompanhamento de crianças e jovens com necessidades educativas e de saúde especiais nas escolas do concelho, em estreita articulação com o Ministério da Educação. De forma complementar, requer a promoção de protocolos de cooperação e a estimulação da articulação entre as várias instituições do concelho que atuam com este público-alvo (e.g., entre escolas, associações e IPSS's), para desenvolvimento de competências e ocupação de tempos livres, colmatando a falta de profissionais e respostas nesta área.

Destaca-se, também, a promoção de mais momentos de diálogo entre professores, equipas de saúde escolar, psicólogos e outros profissionais, que permitam pensar e desenvolver em conjunto uma resposta individualizada e personalizada às crianças com necessidades educativas e de saúde especiais. A era de mudanças rápidas e constantes em que vivemos, fomenta a necessidade de atualização e aquisição de competências para lidar com novos problemas educativos, perspetivando-se a realização de ações de sensibilização para a comunidade educativa.

Centrando a Resposta no contexto familiar, é apoiada a criação de grupos de suporte e aconselhamento educacional para pais e outros familiares cuidadores, em articulação com o Gabinete Municipal de Saúde e Bem-Estar e/ou Gabinete de Apoio à Família e Parentalidade. Os apoios e serviços disponibilizados devem organizar-se numa abordagem centrada nas famílias.

Por último, prevê-se a criação de um guia com toda a informação relevante sobre educação inclusiva, que indique os princípios orientadores, como atuar quando se identifica uma criança/jovem com necessidades educativas e de saúde especiais, que respostas existem no concelho e quais os projetos de sensibilização e inclusão disponíveis no concelho.

## 2. Objetivos Operacionais

- Contratar/afetar técnicos especializados para as escolas e promover a cooperação entre as várias instituições do concelho.
- Proporcionar mais momentos de diálogo entre professores, equipas de saúde escolar, psicólogos e outros profissionais para uma resposta individualizada e personalizada.
- Realizar ações de sensibilização para a comunidade educativa.
- Criar grupos de suporte e aconselhamento educacional para pais e outros familiares cuidadores.
- Criar um guia sobre educação inclusiva que agregue toda a informação e respostas disponíveis no concelho para crianças e jovens com necessidades educativas e de saúde especiais.

## 3. Enquadramento nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



### RESPONSABILIDADE DA CONCRETIZAÇÃO

#### 1. Entidades Envolvidas

##### Promotor

Município de Pombal.

##### Parceiro

Estabelecimentos de Ensino; Instituições Sociais; Unidade Local de Saúde da Região de Leiria; Ministério da Educação.

#### 2. Articulação direta com as orientações estratégicas e operacionais locais

Diagnóstico Social de Pombal 2024

Estratégia Municipal de Saúde de Pombal 2024-2030

Programa Municipal de Potenciação do Sucesso Escolar

Plano Estratégico Educativo Municipal

### AVALIAÇÃO E MONITORIZAÇÃO

#### 1. Impactos esperados

- Ambiente escolar mais seguro, inclusivo e respeitador.
- Redução do *bullying* e da exclusão social.
- Aumento da autoestima e socialização das crianças e jovens com necessidades especiais.
- Aumento das competências e aptidões dos professores.
- Aumento das redes de cooperação locais.

## 2. Indicadores de monitorização

### Indicadores de monitorização

Número de técnicos especializados contratados

% de crianças e jovens beneficiários da Resposta Educativa para a Inclusão face ao total da população-alvo

% de beneficiários que têm uma perceção positiva do impacto da Resposta Educativa para a Inclusão no seu bem-estar e sucesso escolar face ao total de beneficiários

% de reuniões multidisciplinares organizadas face ao total de reuniões planeadas

% de crianças e jovens beneficiárias da Resposta retidas no mesmo ciclo de estudos face ao total de crianças e jovens beneficiárias

% de crianças e jovens beneficiárias da Resposta que abandonam a escola face ao total de crianças e jovens beneficiárias

% de ações de formação dinamizadas para os professores face ao total de ações planeadas

Criação do grupo de suporte para pais e familiares

% de familiares que integram o grupo de suporte face ao total da população-alvo

% de iniciativas dinamizadas com os familiares face ao total de iniciativas planeadas

Criação do guia sobre educação inclusiva

### Ferramentas de monitorização

Folha de verificação (registos)

Registo de beneficiários

Inquérito aos beneficiários

Registo das reuniões dinamizadas

Folha de verificação (registos)

Folha de verificação (registos)

Registo das atividades dinamizadas

Levantamento das ações de divulgação

--

Folha de verificação (registos)

Registo das atividades dinamizadas

Levantamento das ações de divulgação

--

### CRONOGRAMA DE AÇÃO

Anos	2024	2025	2026	2027	2028

## Intervenção 4. Observatório de Emprego e Formação

Eixos Estratégicos |



Eixo 2



Eixo 4

### DESCRIÇÃO DA INTERVENÇÃO

#### 1. Descrição Sumária

O Observatório de Emprego e Formação tem como objetivo contribuir para o desenvolvimento de competências e retenção de talento no município de Pombal, identificando necessidades de formação e desenvolvendo programas de qualificação que respondam aos desafios do tecido empresarial e social da região, contribuindo para o seu desenvolvimento e sustentabilidade. Motivado pela transformação digital dos contextos de vida e de trabalho, o Observatório de Emprego e Formação conduz um diagnóstico sobre as necessidades do tecido económico e social local em termos de formação e requalificação profissional. De acordo com o diagnóstico efetuado, é discutida e definida a oferta formativa em conjunto com os estabelecimentos de ensino da região e são estabelecidos protocolos com instituições de ensino superior para organizar respostas de formação ao longo da vida (ensino formal).

Este Observatório prevê, também, a sensibilização das empresas/instituições locais para a integração profissional de pessoas imigrantes, de pessoas com deficiência, em situação de desemprego prolongado e com mais de 55 anos de idade. De forma semelhante, perspetiva a criação de um mecanismo de integração no mercado de trabalho dos jovens do concelho que tenham concluído o ensino obrigatório ou que se encontrem a concluir o ensino superior. Este mecanismo pode passar pela promoção de estágios profissionais, acompanhados de formação, e apoio à contratação nas empresas e instituições locais. Já para estudantes do 3º ciclo e ensino secundário, são organizadas visitas de verão nas empresas e instituições locais.

No âmbito do Observatório, é promovida a divulgação da plataforma digital, disponibilizada pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP), onde se articulam as ofertas de emprego (de empresas ou pessoas singulares) e as oportunidades formação com a procura dos cidadãos.

Por último, serão disponibilizadas salas para formação de componentes práticas para candidatos a emprego sem experiência profissional e ações de capacitação para pessoas em situação vulnerabilidade social (e.g., beneficiários do Programa de Combate à Privação Material; beneficiários de Rendimento Social de Inserção; entre outros).

#### 2. Objetivos Operacionais

- Diagnosticar as necessidades de formação e qualificação do tecido empresarial e social local e definir uma oferta formativa adequada.

- Sensibilizar as empresas / instituições locais para a inserção da população em situação de vulnerabilidade social no mercado de trabalho.
- Promover a integração dos jovens recém formados do concelho nas empresas / instituições locais.
- Aproximar os estudantes do 3.º ciclo e ensino secundário à realidade atual do mercado de trabalho.
- Articular as ofertas de emprego e formação com a procura dos cidadãos.
- Disponibilizar espaços ou salas para formação prática.

### 3. Enquadramento nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



## RESPONSABILIDADE DA CONCRETIZAÇÃO

### 1. Entidades Envolvidas

#### Promotor

Município de Pombal.

#### Parceiro

Pombal Prof – Sociedade de Educação e Ensino Profissional SA; Estabelecimentos de Ensino; Empresas; Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) e Instituições Sociais.

### 2. Articulação direta com as orientações estratégicas e operacionais locais

Diagnóstico Social de Pombal 2024

Estratégia de Desenvolvimento Pombal 2030

## AVALIAÇÃO E MONITORIZAÇÃO

### 1. Impactos esperados

- Diminuição da taxa de desemprego jovem.
- Diminuição do número de desempregados residentes no concelho.
- Aumento da inserção profissional dos grupos em situação de vulnerabilidade social.
- Fixação da população jovem no concelho.
- Aumento da atratividade do território.

## 2. Indicadores de monitorização

### Indicadores de monitorização

Criação do Observatório de Emprego e Formação  
 % de reuniões dinamizadas com o tecido empresarial e social local face ao total de reuniões planeadas  
 % de inscritos nos cursos científicos e tecnológicos criados com este programa face ao total de público-alvo  
 % de ações de divulgação dos cursos científicos e tecnológicos realizadas face ao total de ações planeadas  
 % ações de formação realizadas em contexto laboral face ao total de ações planeadas  
 % de população vulnerável inserida no mercado de trabalho face ao total da população vulnerável  
 % de jovens em situação de emprego face ao total da população jovem  
 Número de vagas abertas para estágio nas empresas e instituições do concelho  
 % de visitas realizadas às empresas e instituições locais face ao total de visitas planeadas  
 Disponibilização de salas para formação

### Ferramentas de monitorização

--  
 Registo das reuniões dinamizadas  
 Folha de verificação (registos)  
 Levantamento das ações de divulgação  
 Registo das atividades dinamizadas  
 Levantamento das ações de divulgação  
 Registo das atividades dinamizadas  
 Levantamento das ações de divulgação  
 Inquérito à população  
 Inquérito à população  
 Folha de verificação (registos)  
 Registo das visitas realizadas  
 --

### CRONOGRAMA DE AÇÃO



## Intervenção 5. Programa de Habitação Acessível

Eixos Estratégicos |



Eixo 1



Eixo 2



Eixo 4

### DESCRIÇÃO DA INTERVENÇÃO

#### 1. Descrição Sumária

O Programa de Habitação Acessível visa promover uma oferta alargada de habitação para arrendamento a preços compatíveis com os rendimentos das famílias.

Este programa promove o estabelecimento de parcerias público-privadas para a criação de habitação a custos controlados, construídas ou adquiridas através de benefícios fiscais ou financiamento do Estado, destinadas a habitação própria e permanente de quem as adquire ou ao arrendamento.

Por último, este Programa contempla uma medida que visa apoiar as famílias em situação de vulnerabilidade social, de modo que as mesmas possam cumprir com o pagamento dos encargos habitacionais.

#### 2. Objetivos Operacionais

- Reforçar a oferta habitacional do concelho a preços compatíveis com os rendimentos das famílias.
- Sensibilizar os proprietários para o arrendamento dos imóveis a preços reduzidos.
- Apoiar as famílias vulneráveis nos encargos habitacionais.

#### 3. Enquadramento nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



### RESPONSABILIDADE DA CONCRETIZAÇÃO

#### 1. Entidades Envolvidas

##### Promotor

Município de Pombal.

##### Parceiro

Instituto da Habitação e Reabilitação Urbana (IHRU); Proprietários; Empresas locais.

## 2. Articulação direta com as orientações estratégicas e operacionais locais

Diagnóstico Social de Pombal 2024

Estratégia Local de Habitação de Pombal

Estratégia de Desenvolvimento Pombal 2030

### AVALIAÇÃO E MONITORIZAÇÃO

#### 1. Impactos esperados

- Aumento do número e da acessibilidade do parque habitacional do concelho.
- Diminuição da habitação em condições indignas.
- Diminuição do número de casas devolutas.

#### 2. Indicadores de monitorização

##### Indicadores de monitorização

Criação do Programa de Habitação Acessível  
Número de fogos habitacionais criados ao abrigo do Programa de Habitação Acessível  
% de oferta de habitação social face ao total da procura  
% de beneficiários do programa (arrendatários) face ao total da procura  
% de ações de sensibilização efetuadas face ao total de ações planeadas  
Número de fogos habitacionais em condições devolutas (públicos e privados)  
Número de fogos habitacionais beneficiários de alguma intervenção de requalificação

##### Ferramentas de monitorização

--  
Folha de verificação (registos)  
Folha de verificação (registos)  
Registo de beneficiários  
Registo de atividades dinamizadas  
Levantamento das ações de divulgação  
Folha de verificação (registos)  
Folha de verificação (registos)

### CRONOGRAMA DE AÇÃO

Anos	2024	2025	2026	2027	2028
------	------	------	------	------	------



## Intervenção 6. Balcão Municipal para a Habitação

Eixos Estratégicos |



Eixo 1



Eixo 4

### DESCRIÇÃO DA INTERVENÇÃO

#### 1. Descrição Sumária

O Balcão Municipal para a Habitação consiste numa única plataforma digital, gerida pelo Município, que procura agregar e divulgar toda a informação sobre Programas e Apoios Nacionais, Regionais e Municipais, que visam promover a melhoria das condições habitacionais e o acesso, por parte de famílias economicamente vulneráveis, a apoios financeiros para auxílio no pagamento dos encargos com a habitação.

#### 2. Objetivos Operacionais

- Disponibilizar informação respeitante à Estratégia Municipal de Habitação, do Programa 1.º Direito e do Programa Municipal de Arrendamento Acessível.
- Divulgar informação sobre a abertura de concurso público para habitação em regime de arrendamento apoiado, bem como disponibilizar formulários de candidatura, lista de classificação dos candidatos, etc.
- Divulgar informação sobre a Habitação 65+.
- Disponibilizar informação sobre os programas e/ou apoios municipais para beneficiação e recuperação de habitações (e.g., AMPARHA, apoio municipal previsto em regulamento) e de outros programas de financiamento nacional para melhoria das condições habitacionais (e.g., eficiência energética).
- Divulgar informação sobre os programas nacionais, regionais e municipais de apoio financeiro ao arrendamento.
- Criar e disponibilizar um guião que oriente a submissão de pedidos / candidaturas.
- Divulgar informação sobre o programa BricoSolidário.

#### 3. Enquadramento nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



## RESPONSABILIDADE DA CONCRETIZAÇÃO

### 1. Entidades Envolvidas

#### Promotor

Município de Pombal.

#### Parceiro

IHRU, Juntas e Uniões de Freguesia(s); Instituições Particulares de Solidariedade Social.

### 2. Articulação direta com as orientações estratégicas e operacionais locais

Estratégia Municipal para o Envelhecimento Ativo, Saudável e Feliz de Pombal 2024

Estratégia Local de Habitação de Pombal

Plano Diretor Municipal

Plano de Ação para a Sustentabilidade Energética e Climática

## AVALIAÇÃO E MONITORIZAÇÃO

### 1. Impactos esperados

- Aumento da divulgação e conhecimento dos Programas e Apoios no âmbito da Habitação do concelho.
- Aumento da eficiência energética das habitações.
- Aumento da utilização dos recursos e apoios existentes no concelho.
- Redução das situações de habitação indigna.

### 2. Indicadores de monitorização

Indicadores de monitorização	Ferramentas de monitorização
Criação da plataforma digital	--
% de população abrangida pelas respostas habitacionais do concelho face à população total	Folha de verificação (registos)
% de cidadãos beneficiários de apoios financeiros ao arrendamento face à população total	Registo dos beneficiários
% de cidadãos beneficiários do programa BricoSolidário face à população-alvo	Registo dos beneficiários
% de cidadãos beneficiários do projeto AMPARHA face à população-alvo	Registo dos beneficiários
% de ações de divulgação efetuadas face ao total de ações planeadas	Levantamento das ações de divulgação

## CRONOGRAMA DE AÇÃO

Anos                      2024                      2025                      2026                      2027                      2028



## Intervenção 7. Residências de Autonomização e Inclusão

Eixos Estratégicos |  Eixo 1  Eixo 2  Eixo 3  Eixo 4

### DESCRIÇÃO DA INTERVENÇÃO

#### 1. Descrição Sumária

A criação de Residências de Autonomização e Inclusão no concelho de Pombal tem como objetivo alargar a oferta já existente da CERCIPOM, designadamente, alojamento temporário ou permanente para acolher jovens e adultos portadores de deficiência ou incapacidade e/ou com duplo diagnóstico (deficiência e doença mental) com reduzido grau de incapacidade psicossocial e clinicamente estabilizadas, que, mediante um apoio social e instrumental mínimo, tenham capacidade de viver autonomamente.

As Residências priorizam situações de enquadramento familiar disfuncional, situações de carência social e/ou económica, envelhecimento dos cuidadores e de outros familiares diretos, abandono por parte dos familiares/cuidadores ou ausência dos mesmos e situações de precariedade sócio-habitacionais.

#### 2. Objetivos Operacionais

- Alargar a oferta de estruturas de apoio para jovens e adultos portadores de deficiência.
- Desenvolver uma resposta social para jovens e adultos com problemas de saúde mental.

#### 3. Enquadramento nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



### RESPONSABILIDADE DA CONCRETIZAÇÃO

#### 1. Entidades Envolvidas

##### Promotor

CERCIPOM.

##### Parceiro

Município de Pombal; Segurança Social.

#### 2. Articulação direta com as orientações estratégicas e operacionais locais

Estratégia Local de Habitação de Pombal

Estratégia de Desenvolvimento Pombal 2030

## AVALIAÇÃO E MONITORIZAÇÃO

### 1. Impactos esperados

- Diminuição do isolamento social e solidão da população-alvo.
- Melhoria da qualidade de vida da população-alvo.
- Aumento da autonomia e independência da população-alvo.
- Aumento da integração social de forma a minimizar os efeitos de institucionalização.

### 2. Indicadores de monitorização

Indicadores de monitorização	Ferramentas de monitorização
Criação de Residências de Autonomização e Inclusão	--
Número de novas Residências de Autonomização e Inclusão criadas	Folha de verificação (registos)
% de camas ocupadas face ao total de camas disponíveis	Folha de verificação (registos)
% de cidadãos beneficiários da resposta face ao total da população-alvo	Registo dos beneficiários
% de beneficiários que têm uma perceção positiva do impacto das Residências de Autonomização e Inclusão na sua qualidade de vida face ao total de beneficiários	Inquérito aos beneficiários
% de cuidadores que têm uma perceção positiva do impacto das Residências de Autonomização e Inclusão na sua qualidade de vida face ao total de cuidadores	Inquérito aos cuidadores

## CRONOGRAMA DE AÇÃO

Anos	2024	2025	2026	2027	2028

## Intervenção 8. Programa + Creches

Eixos Estratégicos |



Eixo 1



Eixo 2



Eixo 4

### DESCRIÇÃO DA INTERVENÇÃO

#### 1. Descrição Sumária

O Programa + Creches prevê aumentar a capacidade atual de estruturas de apoio à primeira infância no concelho de Pombal, apresentando-se como uma resposta pública de natureza socioeducativa, que visa acolher crianças até aos 3 anos de idade, durante o período de impedimento dos pais ou da pessoa que tenha a sua guarda. Para a sua constituição prevê-se a requalificação de espaços públicos do município ao abandono (e.g., escola desativada) e o funcionamento em estreita articulação com as instituições locais.

#### 2. Objetivos Operacionais

- Criação de estruturas públicas de apoio socioeducativo à primeira infância no concelho.

#### 3. Enquadramento nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



### RESPONSABILIDADE DA CONCRETIZAÇÃO

#### 1. Entidades Envolvidas

##### Promotor

Município de Pombal.

##### Parceiro

Instituições sociais; Segurança Social.

#### 2. Articulação direta com as orientações estratégicas e operacionais locais

Plano Estratégico Educativo Municipal

Estratégia de Desenvolvimento Pombal 2030

## AVALIAÇÃO E MONITORIZAÇÃO

### 1. Impactos esperados

- Diminuição das situações de desemprego motivadas pela falta de estruturas de apoio à primeira infância.
- Aumento do bem-estar físico e mental das crianças e dos cuidadores.
- Aumento das oportunidades de fixação de jovens casais no concelho.

### 2. Indicadores de monitorização

#### Indicadores de monitorização

Criação de Creches

% de vagas criadas face ao total de vagas planeadas

% de inscritos face ao total de vagas disponíveis

% de crianças beneficiárias face ao total da população com menos de 3 anos de idade

% de população em situação de desemprego provocada pela falta de estruturas de apoio à primeira infância face ao total da população-alvo

% de população em situação de emprego facilitada pela concretização da Creche face ao total da população-alvo

% de beneficiários que têm uma perceção positiva do impacto da Creche na sua qualidade de vida face ao total de beneficiários

% de jovens casais a residir no concelho face ao total da população a residir no concelho

#### Ferramentas de monitorização

--

Folha de verificação (registos)

Folha de verificação (registos)

Registo dos beneficiários

Inquérito à população

Inquérito à população

Inquérito aos beneficiários

Folha de verificação (registos)

Indicadores do Instituto Nacional de Estatística

## CRONOGRAMA DE AÇÃO

Anos                      2024                      2025                      2026                      2027                      2028



## Intervenção 9. Acolhimento Familiar

Eixos Estratégicos |



Eixo 1



Eixo 2



Eixo 4

### DESCRIÇÃO DA INTERVENÇÃO

#### 1. Descrição Sumária

O Acolhimento Familiar é uma medida de promoção dos direitos e de proteção das crianças, com caráter transitório e temporário, cujo objetivo é proporcionar à criança ou jovem um ambiente familiar, indispensável ao seu bem-estar físico e emocional e ao seu desenvolvimento harmonioso. Nos casos em que é necessário encontrar uma alternativa à sua família, o Acolhimento Familiar constitui-se como medida prioritária de colocação de uma criança, decorrendo até que a sua família desenvolva condições para voltar a cuidar dela ou, caso tal não se revele viável, se identifique outro contexto familiar com caráter permanente.

Para a consolidação desta resposta social no concelho de Pombal, em articulação com as instituições sociais locais, prevê-se a divulgação de informação e a realização de sessões de esclarecimento para angariação de novas famílias de acolhimento de crianças e jovens em risco. Perspetiva-se, também, o alargamento da abrangência destas famílias de acolhimento a pessoas idosas residentes no concelho que se encontrem em situação de isolamento e risco social. Por fim, prevê-se o desenvolvimento de grupos de apoio e de trabalho entre famílias de acolhimento e técnicos especializados, possibilitando um espaço de partilha de experiências e dificuldades.

#### 2. Objetivos Operacionais

- Angariar novas famílias de acolhimento para crianças e jovens e pessoas idosas residentes no concelho.
- Alargar a abrangência das famílias de acolhimento a pessoas idosas em risco social.
- Desenvolver grupos de suporte e entreajuda para famílias de acolhimento residentes no concelho.

#### 3. Enquadramento nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



## RESPONSABILIDADE DA CONCRETIZAÇÃO

### 1. Entidades Envolvidas

#### Promotor

Município de Pombal.

#### Parceiro

Instituições Sociais; Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Pombal.

### 2. Articulação direta com as orientações estratégicas e operacionais locais

Diagnóstico Social 2024

## AVALIAÇÃO E MONITORIZAÇÃO

### 1. Impactos esperados

- Melhoria do bem-estar físico e mental da população-alvo.
- Aumento das famílias disponíveis para acolhimento temporário.
- Melhoria no desenvolvimento socioeducativo e emocional de crianças e jovens em risco.
- Diminuição do isolamento e solidão da população idosa.

### 2. Indicadores de monitorização

#### Indicadores de monitorização

Número de famílias de acolhimento disponíveis para crianças e jovens

Número de famílias de acolhimento disponíveis para pessoas idosas

% de beneficiários face ao total da população-alvo

% de ações de divulgação dinamizadas face ao total de ações planeadas

Criação do grupo de suporte para famílias de acolhimento

% de reuniões do grupo de suporte realizadas face ao total de reuniões planeadas

% de famílias que integram o grupo de suporte face ao total de famílias de acolhimento

% de beneficiários que têm uma perceção positiva do impacto do Acolhimento Familiar na sua qualidade de vida face ao total de beneficiários

% de beneficiários idosos que têm uma perceção positiva do impacto das Famílias de Acolhimento na diminuição do sentimento de isolamento e solidão face ao total de beneficiários

#### Ferramentas de monitorização

Folha de verificação (registos)

Folha de verificação (registos)

Registo dos beneficiários

Registo de atividades dinamizadas

Levantamento das ações de divulgação

--

Registo de atividades dinamizadas

Folha de verificação (registos)

Inquérito aos beneficiários

Inquérito aos beneficiários

## CRONOGRAMA DE AÇÃO

Anos	2024	2025	2026	2027	2028
------	------	------	------	------	------



## Intervenção 10. Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes

Eixos Estratégicos |  Eixo 2  Eixo 4

### DESCRIÇÃO DA INTERVENÇÃO

#### 1. Descrição Sumária

O Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes de Pombal tem como missão apoiar todo o processo de acolhimento e integração de pessoas migrantes e promover a interculturalidade a nível local. Este serviço está disponível na Loja do Cidadão e presta apoio e informação geral em diversas áreas, tais como, regularização, nacionalidade, reagrupamento familiar, habitação, retorno voluntário, trabalho, saúde, educação.

O Centro Local é também responsável por desenvolver um plano anual de atividades culturais e recreativas em articulação com as escolas do concelho (em todos os níveis de ensino) e com as associações locais que fomente a diversidade e a integração cultural. É, ainda, responsável pela elaboração do Plano Municipal para a Integração de Migrantes, que identifica as estratégias de atuação, articuladas com diferentes agentes locais, e define um quadro de ação para a gestão de fluxos migratórios e a integração de migrantes na comunidade.

#### 2. Objetivos Operacionais

- Alargar os serviços de apoio e informação disponíveis às pessoas migrantes.
- Promover atividades culturais e recreativas para a comunidade em geral que fomentem a diversidade e interculturalidade.
- Desenvolver um Plano Municipal para a Integração de Migrantes.

#### 3. Enquadramento nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



### RESPONSABILIDADE DA CONCRETIZAÇÃO

#### 1. Entidades Envolvidas

##### Promotor

Município de Pombal.

## Parceiro

Agência para a Integração, Migrações e Asilo, I.P.; Associação de Desenvolvimento e Iniciativas Locais de Pombal; Estabelecimentos de Ensino.

## 2. Articulação direta com as orientações estratégicas e operacionais locais

Estratégia de Desenvolvimento Pombal 2030

### AVALIAÇÃO E MONITORIZAÇÃO

#### 1. Impactos esperados

- Redução das situações de desvantagem social e exclusão.
- Redução das situações de imigração ilegal.
- Melhoria da integração e aceitação da comunidade migrante.
- Aumento do bem-estar físico, emocional e social da comunidade migrante.
- Melhoria da articulação das respostas locais.

#### 2. Indicadores de monitorização

##### Indicadores de monitorização

Número de atendimentos efetuados no Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes

% de migrantes que utilizaram os serviços face ao total da população migrante

% de atividades culturais e recreativas dinamizadas face ao total das atividades planeadas

Número de participantes nas atividades culturais e recreativas

% de beneficiários que têm uma perceção positiva do impacto do programa no seu bem-estar físico, emocional e social face ao total de beneficiários

% de ações desenvolvidas em articulação com várias entidades face ao total de ações planeadas

Criação do Plano Municipal para a Integração de Migrantes

##### Ferramentas de monitorização

Folha de verificação (registos)

Folha de verificação (registos)

Registo de atividades dinamizadas

Folha de verificação (registos)

Inquérito aos beneficiários

Registo de atividades dinamizadas

--

### CRONOGRAMA DE AÇÃO

Anos	2024	2025	2026	2027	2028
------	------	------	------	------	------



## Intervenção 11. Pontos de Encontro

Eixos Estratégicos |



Eixo 2



Eixo 3



Eixo 4

### DESCRIÇÃO DA INTERVENÇÃO

#### 1. Descrição Sumária

O projeto Pontos de Encontro visa a criação de espaços de convívio que estimulem a socialização e as interações intergeracionais. Os espaços são de carácter permanente e com presença em todas as freguesias, podendo ser criados em diferentes locais do concelho subutilizados, como por exemplo, paragens de autocarro desativadas, mercado municipal, coretos, entre outros. A criação dos Pontos de Encontro prevê a remodelação dos espaços escolhidos, tornando-os confortáveis e atrativos à comunidade em geral, através de um processo colaborativo entre jovens, pessoas idosas e associações e instituições locais. Esta remodelação inclui a construção de estantes que permitam a troca de livros, de locais de repouso que possibilitem a leitura e de mobiliário público que incentive a realização de jogos de mesa. Estes Pontos de Encontro servem, ainda, como espaço de divulgação e promoção do trabalho de artistas locais, seja através da pintura, da escrita, da dança, da declamação, entre outros, possibilitando a criação de parcerias futuras.

#### 2. Objetivos Operacionais

- Criar espaços de convívio dispersos pelo concelho que promovam a socialização e as interações intergeracionais.
- Promover e divulgar o trabalho desenvolvido por artistas locais, facilitando parcerias futuras.

#### 3. Enquadramento nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



### RESPONSABILIDADE DA CONCRETIZAÇÃO

#### 1. Entidades Envolvidas

##### Promotor

Município de Pombal.

##### Parceiro

Estabelecimentos de Ensino; Juntas e Uniões de Freguesia(s); Associações locais; Instituições locais.

## 2. Articulação direta com as orientações estratégicas e operacionais locais

Estratégia de Desenvolvimento Pombal 2030

### AVALIAÇÃO E MONITORIZAÇÃO

#### 1. Impactos esperados

- Diminuição do isolamento e sentimento de solidão da população em geral.
- Aumento da colaboração e cooperação intergeracional.
- Incentivo a iniciativas de co-criação e produção artística local.

#### 2. Indicadores de monitorização

##### Indicadores de monitorização

Criação dos Pontos de Encontro

% de espaços criados face ao total de espaços planeados

% de população que utiliza os espaços face ao total da população

Diferença percentual da população idosa que utiliza os espaços face à população jovem

% de população em situação de isolamento e solidão face ao total da população

Número de projetos artísticos apresentados nos Pontos de Encontro

% de ações de divulgação efetuadas face ao total de ações planeadas

% de beneficiários que têm uma perceção positiva do impacto dos Pontos de Encontro na diminuição do sentimento de isolamento e solidão face ao total de beneficiários

##### Ferramentas de monitorização

--

Folha de verificação (registos)

Inquérito à população

Inquérito à população

Inquérito à população

Registo de atividades dinamizadas

Levantamento das ações de divulgação

Registo de atividades dinamizadas

Levantamento das ações de divulgação

Inquérito aos beneficiários

### CRONOGRAMA DE AÇÃO

Anos	2024	2025	2026	2027	2028
------	------	------	------	------	------



## Intervenção 12. Centro Cívico

Eixos Estratégicos |



Eixo 1



Eixo 2



Eixo 4

### DESCRIÇÃO DA INTERVENÇÃO

#### 1. Descrição Sumária

O Centro Cívico consiste num espaço público polivalente destinado ao encontro da população e dos vários agentes locais do concelho, com o objetivo de trabalhar de forma holística em prol do desenvolvimento sustentável e da coesão do território. Este espaço pretende, através da dinamização de iniciativas recreativas de participação e formação cívica: i) a avaliação de propostas de política municipal; ii) o estímulo à geração de ideias de ação futura para o território e iii) o apontar de eventuais caminhos de desenvolvimento do concelho, com base na capacitação, na criatividade, no diálogo e na cooperação intergeracional, intercultural e intersectorial. Além disso, prevê a disponibilização de uma sala de *coworking*, que permita a partilha de espaços de trabalho e de recursos entre cidadãos. Pressupõe, ainda, um Espaço que se consubstancia como uma resposta atrativa promotora da socialização, da aquisição de novas competências sociais e pessoais e de combate ao isolamento social. Por último, prevê a realização de ações de formação e informação sobre competências pessoais (e.g., projetos de vida, gestão do orçamento familiar, educação e emprego) para a comunidade em geral.

#### 2. Objetivos Operacionais

- Criar um espaço público polivalente centralizador de políticas sociais e partilhado pela população e agentes locais.
- Disponibilizar um espaço de *coworking* à comunidade em geral.
- Realizar ações de formação e informação em competências pessoais e parentais.

#### 3. Enquadramento nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



### RESPONSABILIDADE DA CONCRETIZAÇÃO

#### 1. Entidades Envolvidas

Promotor

Município de Pombal.

## Parceiro

Juntas e Uniões de Freguesia(s); Associações locais; Instituições locais; Comunidade educativa; Empresas locais.

## 2. Articulação direta com as orientações estratégicas e operacionais locais

Estratégia de Desenvolvimento Pombal 2030

### AVALIAÇÃO E MONITORIZAÇÃO

#### 1. Impactos esperados

- Aumento da participação cívica da comunidade em geral.
- Aumento da cooperação entre os agentes da Rede Social Local.
- Incentivo ao associativismo, em particular jovem e sénior.

#### 2. Indicadores de monitorização

##### Indicadores de monitorização

Criação do Centro Cívico

% de entidades locais participantes no Centro Cívico face ao total de entidade locais

% de iniciativas recreativas de participação e formação cívica dinamizadas face ao total de iniciativas planeadas

Criação do espaço de *coworking*

% de população que utiliza o espaço de *coworking* face ao total da população

% de sessões de formação e informação dinamizadas face ao total de sessões planeadas

% de população por níveis etários que frequenta as sessões de formação e informação face ao total do público-alvo

% de ações de incentivo ao associativismo dinamizadas face ao total de ações planeadas

% de população por níveis etários que frequenta as ações de promoção ao associativismo face ao total da população

% de iniciativas de cooperação entre os vários agentes da Rede Social Local face ao total de iniciativas

% de beneficiários que têm uma perceção positiva do impacto do Centro na sua capacitação cívica face ao total de beneficiários

Criação de um Espaço promotor da Socialização

##### Ferramentas de monitorização

--

Folha de verificação (registos)

Registo de atividades dinamizadas

--

Inquérito à população

Registo de atividades dinamizadas

Levantamento das ações de divulgação

Folha de verificação (registos)

Registo de atividades dinamizadas

Levantamento das ações de divulgação

Folha de verificação (registos)

Registo de atividades dinamizadas

Inquérito aos beneficiários

--

### CRONOGRAMA DE AÇÃO

Anos	2024	2025	2026	2027	2028
------	------	------	------	------	------



## Intervenção 13. Gabinete de Coesão e Inovação Social

Eixos Estratégicos |



Eixo 1



Eixo 2



Eixo 4

### DESCRIÇÃO DA INTERVENÇÃO

#### 1. Descrição Sumária

O Gabinete de Coesão e Inovação Social pretende promover a articulação e concertação das intervenções/projetos concelhios e a dinamização da Rede Social.

Este Gabinete preconiza, através da disponibilização de uma plataforma digital dos recursos sociais do concelho, divulgar todas as entidades com intervenção social no concelho e respetivas respostas. Nesta ótica, é responsável pelo desenvolvimento de uma “Feira Social” para divulgação das respostas sociais e projetos de Inovação Social do concelho, através de mostras das entidades que integram a Rede Social.

Articulados com o Gabinete de Coesão e Inovação Social, serão criados grupos de trabalho temáticos na Rede Social, responsáveis pelo desenvolvimento de um plano de ação para cada problemática identificada no concelho. Cada grupo temático terá afeto um técnico do Município que acompanhará em proximidade e apoiará o trabalho desenvolvido pela equipa. Neste âmbito, destaca-se a realização de um diagnóstico de pobreza infantil no concelho, em conjunto com o Núcleo Local da Garantia para a Infância, com posterior alargamento a outras formas interseccionais de pobreza, como por exemplo entre as pessoas idosas e as mulheres.

#### 2. Objetivos Operacionais

- Disponibilizar uma plataforma digital dos recursos sociais do concelho (respostas e apoios sociais).
- Criar uma “Feira Social” para divulgação das respostas sociais e projetos de Inovação Social do concelho.
- Criar grupos de trabalho temáticos que atuem em diferentes problemáticas sociais do concelho dentro da Rede Social.

#### 3. Enquadramento nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



## RESPONSABILIDADE DA CONCRETIZAÇÃO

### 1. Entidades Envolvidas

#### Promotor

Município de Pombal.

#### Parceiro

Rede Social; Núcleo Local da Garantia para a Infância; Comissões Sociais de Freguesia; Instituições sociais.

### 2. Articulação direta com as orientações estratégicas e operacionais locais

Diagnóstico Social de Pombal 2024

## AVALIAÇÃO E MONITORIZAÇÃO

### 1. Impactos esperados

- Aumento do conhecimento dos recursos sociais existentes no concelho.
- Intervenção mais próxima da população e de acordo com as necessidades prioritárias.
- Melhoria da comunicação entre Parceiros da Rede Social.

### 2. Indicadores de monitorização

#### Indicadores de monitorização

Criação do Gabinete de Coesão e Inovação Social  
Criação da plataforma digital de recursos sociais  
% de edições da Feira Social realizadas face às edições planeadas  
Número de visitantes na Feira Social  
% de visitantes que têm uma perceção positiva do impacto da Feira Social no aumento do conhecimento das respostas sociais do concelho face ao total de visitantes  
Criação dos grupos de trabalho temáticos  
% de planos de ação temáticos apresentados face ao total de grupos de trabalho

#### Ferramentas de monitorização

--  
--  
Folha de verificação (registos)  
Folha de verificação (registos)  
Inquérito aos visitantes  
--  
Entrega dos planos de ação

## CRONOGRAMA DE AÇÃO

Anos	2024	2025	2026	2027	2028

## Intervenção 14. Programa Circule Bem e em Segurança

Eixos Estratégicos |  Eixo 1  Eixo 2  Eixo 3  Eixo 4

### DESCRIÇÃO DA INTERVENÇÃO

#### 1. Descrição Sumária

O Programa Circule Bem e em Segurança visa promover a mobilidade sustentável, a segurança rodoviária e a acessibilidade para todos, contribuindo para a melhoria das condições de circulação de veículos e pessoas. Para a operacionalização do programa propõe-se a concretização das seguintes ações:

- i. Eliminação de barreiras arquitetónicas e urbanísticas à mobilidade pedonal, que dificultem a acessibilidade a espaços públicos e serviços, designadamente das pessoas com mobilidade reduzida, cumprindo a legislação em vigor nesta matéria.
- ii. Construção de passeios em todos os aglomerados habitacionais, tornando mais segura a mobilidade pedonal.
- iii. Estudo e inventariação dos pontos críticos e das zonas de acidentes rodoviários, tendo em vista executar um conjunto de intervenções físicas (e.g., semaforização, controlo de velocidade, criação de travessias pedonais adequadas, recuperação da sinalização horizontal e de passeadeiras) conducentes à redução da sinistralidade rodoviária (prioridade IC2 e IC8).
- iv. Alargamento da rede de ciclovias existente, criando percursos entre freguesias e nos locais onde se regista um maior número de movimentos pendulares (e.g., polos de emprego, escolas, serviços), e reforçar a rede de bicicletas partilhadas PomBike.
- v. Apresentação de candidatura à Rede Global de Cidades Amigas das Pessoas Idosas.

#### 2. Objetivos Operacionais

- Melhorar a rede viária municipal e incrementar a segurança das vias rodoviárias.
- Eliminar as barreiras arquitetónicas e urbanísticas e promover a mobilidade pedonal.
- Incentivar a mobilidade ciclável, através do reforço da rede de ciclovias e do alargamento e acesso ao sistema PomBike.
- Construir um ambiente urbano (físico e relacional) que permita a participação efetiva de todas as pessoas, em particular das pessoas idosas ou com mobilidade reduzida, na comunidade.

#### 3. Enquadramento nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



## RESPONSABILIDADE DA CONCRETIZAÇÃO

### 1. Entidades Envolvidas

#### Promotor

Município de Pombal.

#### Parceiro

Infraestruturas de Portugal, I.P.; Empresas locais; Guarda Nacional Republicana; Polícia de Segurança Pública.

### 2. Articulação direta com as orientações estratégicas e operacionais locais

Estratégia Municipal para o Envelhecimento Ativo, Saudável e Feliz 2024-2030

Estratégia Municipal de Saúde 2024-2030

Estratégia de Desenvolvimento Pombal 2030

Plano de Ação de Mobilidade Urbana Sustentável

Plano Local e Municipal de Promoção da Acessibilidade

## AVALIAÇÃO E MONITORIZAÇÃO

### 1. Impactos esperados

- Aumento dos níveis de bem-estar da população em geral.
- Aumento da independência e autonomia da população em geral.
- Aumento da sensação de segurança na circulação pedonal e viária.
- Diminuição do sedentarismo e da inatividade física.
- Redução dos níveis de solidão e isolamento, sobretudo nas pessoas idosas e com mobilidade reduzida.

### 2. Indicadores de monitorização

#### Indicadores de monitorização

Número de acidentes rodoviários registados no município de Pombal

% de cidadãos que utilizam as ciclovias face ao total da população

% de cidadãos que utiliza o PomBike face ao total da população

% de utilizadores do PomBike que têm uma perceção positiva do impacto do serviço no seu bem-estar e qualidade de vida face ao total de utilizadores

% da população que se desloca a pé face ao total da população

% de população idosa em situação de isolamento e solidão face ao total da população idosa

% de população idosa que têm uma perceção positiva do impacto do programa na diminuição do sentimento de isolamento e solidão face ao total da população idosa

#### Ferramentas de monitorização

Folha de verificação (registos)

Inquérito à população

Inquérito à população

Inquérito aos utilizadores


Inquérito à população

Inquérito à população

Inquérito à população

## CRONOGRAMA DE AÇÃO

Anos	2024	2025	2026	2027	2028



## Intervenção 15. Projeto + PomBus

Eixos Estratégicos |



Eixo 1



Eixo 4

### DESCRIÇÃO DA INTERVENÇÃO

#### 1. Descrição Sumária

O Projeto + PomBus consiste na avaliação e reforço da cobertura do serviço de transporte municipal, adaptando-o às necessidades locais, em especial aos territórios mais afastados do centro da cidade e nas freguesias mais periféricas. Para o efeito, propõe-se o alargamento da rede a locais com procura deste modo de transporte, nomeadamente a freguesias fora da sede do concelho com população mais envelhecida, com menos capacidade de uso do automóvel particular e com necessidades evidentes de acesso a serviços e equipamentos essenciais (e.g., saúde, administrativos, educação). De igual modo, propõe-se o ajuste dos horários e dos percursos, em função da procura.

Este projeto prevê, também, o desenvolvimento de uma aplicação móvel de gestão de transportes públicos, através da qual se possa facilmente pesquisar os percursos e os horários de deslocação entre freguesias e entre concelhos. A aplicação deve estar articulada com outras existentes na Região de Leiria.

#### 2. Objetivos Operacionais

- Reforçar a rede de transportes rodoviários intra e inter-freguesia.
- Desenvolver uma aplicação móvel de gestão de transportes públicos.

#### 3. Enquadramento nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



### RESPONSABILIDADE DA CONCRETIZAÇÃO

#### 1. Entidades Envolvidas

##### Promotor

Município de Pombal.

##### Parceiro

Comunidade Intermunicipal da Região de Leiria.

## 2. Articulação direta com as orientações estratégicas e operacionais locais

Estratégia Municipal para o Envelhecimento Ativo, Saudável e Feliz 2024-2030

Estratégia Municipal de Saúde 2024-2030

Estratégia de Desenvolvimento Pombal 2030

Plano de Ação de Mobilidade Urbana Sustentável

Plano Local e Municipal de Promoção da Acessibilidade

### AVALIAÇÃO E MONITORIZAÇÃO

#### 1. Impactos esperados

- Aumento da independência e autonomia da população em geral.
- Aumento da utilização de transportes públicos.
- Aproximação da população em geral aos serviços locais (e.g., comércio, serviços públicos, espaços de lazer, etc.).
- Aumento da participação da população em geral nas iniciativas locais.

#### 2. Indicadores de monitorização

Indicadores de monitorização	Ferramentas de monitorização
Desenvolvimento de uma aplicação móvel para a gestão de transportes públicos	--
% de população que utiliza transportes públicos face ao total da população	Inquérito à população
% de população que utiliza o serviço +PomBus face ao total da população	Inquérito à população
% de população que utiliza a aplicação móvel face ao total da população	Inquérito à população
% de população que participa em iniciativas locais tendo utilizado o +PomBus face ao total da população	Inquérito à população
% de população que se desloca os serviços locais utilizando o +PomBus face ao total da população	Inquérito à população
% de utilizadores que têm uma perceção positiva do impacto do +PomBus no seu bem-estar e qualidade de vida face ao total de utilizadores	Inquérito aos utilizadores

### CRONOGRAMA DE AÇÃO

Anos	2024	2025	2026	2027	2028
					

## Intervenção 16. Serviço Transporte a Pedido

Eixos Estratégicos |



Eixo 1



Eixo 4

### DESCRIÇÃO DA INTERVENÇÃO

#### 1. Descrição Sumária

O Serviço Transporte a Pedido consiste na implementação do projeto “MOBI Transporte Flexível”, da Comunidade Intermunicipal da Região de Leiria, ao concelho de Pombal (encontra-se atualmente em regime experimental nos concelhos de Alvaiázere, Castanheira de Pera, Figueiró dos Vinhos e Pedrógão Grande). Este é um serviço de transporte público em que o passageiro pode fazer antecipadamente a reserva da sua viagem, que depois é realizada com recurso aos operadores locais (táxi), permitindo que o utilizador pague um valor mais reduzido pelo serviço. O projeto pretende dar mais um contributo no combate ao isolamento da população idosa e melhorar o acesso à rede de transportes públicos, designadamente nos lugares onde o serviço público de transportes não existe ou não assegura horários compatíveis com as necessidades da população. Trata-se de um serviço complementar à rede pública de transportes e pretende assegurar as deslocações para a sede do município, onde os utentes poderão ir aos seus locais habituais (e.g., centro de saúde, farmácia, mercado, banco, correios).

#### 2. Objetivos Operacionais

- Implementar o projeto “MOBI Transporte Flexível”, da Comunidade Intermunicipal da Região de Leiria, no Município de Pombal.

#### 3. Enquadramento nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



### RESPONSABILIDADE DA CONCRETIZAÇÃO

#### 1. Entidades Envolvidas

##### Promotor

Município de Pombal.

##### Parceiro

Comunidade Intermunicipal da Região de Leiria.

## 2. Articulação direta com as orientações estratégicas e operacionais locais

Estratégia Municipal para o Envelhecimento Ativo, Saudável e Feliz 2024-2030

Estratégia Municipal de Saúde 2024-2030

Estratégia de Desenvolvimento Pombal 2030

Plano de Ação de Mobilidade Urbana Sustentável

Plano Local e Municipal de Promoção da Acessibilidade

### AVALIAÇÃO E MONITORIZAÇÃO

#### 1. Impactos esperados

- Aproximação das pessoas aos serviços locais (e.g., comércio, serviços públicos, espaços de lazer).
- Aumento da independência e autonomia das pessoas.
- Redução do isolamento social e a solidão das pessoas idosas.

#### 2. Indicadores de monitorização

Indicadores de monitorização	Ferramentas de monitorização
Adesão do Município de Pombal ao projeto “MOBI Transporte Flexível”	--
Número de viagens a pedido agendadas	Folha de verificação (registos)
% de pessoas idosas que utilizam o transporte a pedido face ao total da população idosa	Folha de verificação (registos)
% de utilizadores que têm uma perceção positiva do impacto do “MOBI Transporte Flexível” no seu bem-estar e qualidade de vida face ao total de utilizadores	Inquérito aos utilizadores
% de população idosa que participa em iniciativas locais tendo utilizado o “MOBI Transporte Flexível” face ao total da população idosa	Inquérito à população idosa
% de população idosa que se desloca aos serviços locais utilizando o “MOBI Transporte Flexível” face ao total da população idosa	Inquérito à população idosa

### CRONOGRAMA DE AÇÃO

Anos	2024	2025	2026	2027	2028
					



# Cronograma de Ação

Plano de Desenvolvimento Social 2024-2028				
Nome da Intervenção	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
1. Gabinete Municipal de Saúde e Bem-Estar	●	●	⊗	⊗
2. CuidadosaMente			●	●
3. Resposta Educativa para a Inclusão	●	●	⊗	⊗
4. Observatório de Emprego e Formação			●	●
5. Programa de Habitação Acessível	●	●	⊗	⊗
6. Balcão Municipal para a Habitação	●	●	⊗	⊗
7. Residências de Autonomização e Inclusão			●	●
8. Programa + Creches	●	●	⊗	⊗
9. Acolhimento Familiar	●	●	⊗	⊗
10. Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes	●	●	⊗	⊗
11. Pontos de Encontro	●	●	⊗	⊗
12. Centro Cívico			●	●
13. Gabinete de Coesão e Inovação Social			●	●
14. Programa Circule Bem e em Segurança			●	●
15. Projeto + PomBus	●	●	⊗	⊗
16. Serviço Transporte a Pedido	●	●	⊗	⊗

● Início da atividade    ⊗ Duração da atividade



# Avaliação e Monitorização

O Plano de Desenvolvimento Social 2024-2028 (PDS 2024-2028) assenta num processo de cooperação e de reflexão integrada e participativa, entre diversos atores. Está alinhado com a perspetiva europeia de articulação multinível e supra setorial, baseado na construção de parcerias consistentes entre atores e sectores, numa relação de interdependência. As diretrizes apresentadas em cada ficha de intervenção definem as entidades responsáveis pela implementação e os indicadores de monitorização. No entanto, os processos de cooperação e de estabelecimento de compromissos no âmbito do Plano (em geral) e das intervenções (em particular) não são (nem se querem) estanques, pelo que as entidades participantes podem alterar-se.

O PDS 2024-2028 terá a duração de quatro anos e será coordenado pelo Conselho Local de Ação Social (CLAS). Esta entidade é composta por diferentes atores setoriais e responsável pela negociação e concertação estratégica para a definição de políticas e programas institucionais, que viabilizam o planeamento, a avaliação e a gestão da Rede Social. Ao Núcleo Executivo cabe a monitorização e avaliação das intervenções do PDS 2024-2028. Cabe, ainda, a atualização contínua do Plano de Ação afeto ao PDS, agregando toda as decisões consensualizadas e a coordenação estratégica dos grupos temáticos (a criar), as Comissões Sociais de Freguesia e as Comissões Sociais Inter-Freguesias.

O processo de monitorização tem em consideração os indicadores e impactos definidos nas fichas técnicas de intervenção, visando:

- A avaliação do nível de execução das ações previstas mediante a realização de reuniões semestrais e multidisciplinares;
- A aferição quantitativa e qualitativa dos resultados alcançados em sede de avaliação intercalar externa;
- A avaliação do grau de adesão das entidades envolvidas e dos destinatários das ações propostas;
- O conhecimento dos recursos económico-financeiros empregues;
- A identificação dos desvios ao inicialmente proposto, de forma a permitir a eventual retificação de medidas e revisão de objetivos;
- O conhecimento atualizado da realidade concelhia;

- A criação de condições para um processo de tomada de decisão municipal participado e baseado no conhecimento e experiência acumulados.

O processo de avaliação é uma fase importante para aferir a relevância e consistência das intervenções definidas no PDS e orientar a intervenção social com maior eficácia, eficiência e equidade, na medida que permite identificar elementos primordiais para eventuais reformulações.

Neste sentido, no final do segundo ano de implementação deverá ser efetuada a primeira avaliação ao PDS 2024-2028. Para o efeito, prevê-se a elaboração de um relatório intermédio (avaliação *on going*), no qual devem constar os resultados de cada intervenção, uma primeira análise das potencialidades e fragilidades obtida através de reuniões com vários parceiros e, ainda, recomendações.

Na sequência da implementação do PDS 2024-2028 deverá ser apresentado um relatório final de execução das intervenções (avaliação *ex-post*), no qual deverão ser abordados os indicadores, os impactos, os pontos críticos e as recomendações para o PDS do quadriénio seguinte. O processo de avaliação deve ser realizado internamente pelo Núcleo Executivo e externamente através do acompanhamento científico por equipas técnicas especializadas.

# Plano de Comunicação

A estratégia de comunicação do PDS 2024-2028 deve estar alinhada com a ideia de proximidade à comunidade através da adoção de boas práticas de comunicação inclusiva e diferenciada.

A comunicação efetiva do PDS 2024-2028 deve garantir a sua promoção e visibilidade, realçando os seus valores e princípios, estabelecendo objetivos de comunicação segmentados por audiência e criando redes de suporte da informação (multiplicidade de canais, meios intersectoriais e parcerias multinível).

## Identidade e reconhecimento

A promoção de uma identidade clara para o PDS 2024-2028 visa um reconhecimento imediato e um sentimento de pertença por todos os munícipes de Pombal. A identidade do PDS 2024-2028 deve refletir os seus objetivos, sustentando a confiança, a credibilidade e a relevância, contribuindo assim para aproximar os munícipes à visão e aos objetivos definidos, facilitando por sua vez a interação e a participação ativa no Plano.

## Valores e princípios

Os valores e princípios do plano de comunicação devem estar estrategicamente alinhados com a essência do PDS 2024-2028 do Município de Pombal. Simultaneamente, a comunicação estratégica deve orientar-se pelos seguintes valores – Ética, Honestidade, Confiança e Transparência – e pelos seguintes princípios – Imparcialidade, Visibilidade, Equidade no acesso, Relevância, Oportunidade, Flexibilidade, Segurança e Inovação.

## Objetivos de comunicação segmentados por audiência

O envolvimento ativo dos munícipes na implementação do PDS 2024-2028 só é possível se a comunicação do Plano for realmente inclusiva e competente na transmissão das mensagens-chave. Tal implica que o público-alvo esteja muito bem definido, que as suas características sejam reconhecidas e que as mensagens a transmitir sejam adaptadas às suas características e necessidades. Assume-se, assim, que segmentar os munícipes por grupos, com base em conjuntos de características, constitui o primeiro passo para a construção de mensagens efetivas.

Como públicos-alvo, o plano de comunicação do PDS 2024-2028 deverá considerar:

- Decisores Políticos;
- Representantes das Instituições de Ensino Superior;
- Representantes da Comunidade Civil - de diferentes grupos étnicos e socioculturais, de diferentes faixas etárias e de grupos em situação de vulnerabilidade social;
- Representantes de Organizações Não Governamentais;
- Parceiros Técnicos e Institucionais;
- Público em Geral.

#### Redes de suporte da informação

As redes de suporte da informação do PDS 2024-2028 devem considerar aqueles que são os canais diretos e indiretos, orientando-se por conteúdo/mensagens intersectoriais e recorrendo a parcerias multinível, de forma a promover a proximidade na comunicação com os municípios.

Os canais diretos (*offline* e *online*) são uma opção eficaz para atingir diferentes subgrupos do público-alvo. Nos canais *offline*, estão previstos os contatos diretos entre pessoas (e.g., eventos ou conferências), apresentações feitas por representantes de uma organização (e.g., Município de Pombal) e *printed media* (e.g., brochuras, relatórios partilhados ou campanhas publicitárias). Nos canais *online*, incluem-se as plataformas de vídeo *online*, os cursos *online*, os motores de pesquisa na *internet* e as redes sociais.

Já os canais indiretos podem ser usados para alcançar o público em geral, incluindo os meios de comunicação social (e.g., imprensa, rádio, televisão ou publicação na internet) e as comunidades *online* de social media (e.g., influenciadores).





universidade de aveiro  
theoria poiesis praxis

